This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Exportieren von Regelpaketen

5/14/2025

Exportieren von Regelpaketen

Sie können ein komplettes Regelpaket mit den Regeldefinitionen, Geschäftskalendern und Verweisen in die Vorlagen und Versionen, von denen das Regelpaket abhängt, in eine XML-Datei exportieren.

Wenn Sie in das gleiche System (z. B. Sichern oder Wiederherstellen eines Regelpakets) oder ein entsprechendes System (z. B. ein Labor und eine Produktionsumgebung) exportieren, ist der Export der Regelvorlagen nicht notwendig. Wenn Sie das Regelpaket jedoch auf ein neues System verschieben oder es zu Servicezwecken an Genesys senden, sollten Sie sowohl die Regelvorlagen als auch die Regelpakete exportieren, damit bei einem Import alle verwiesenen Vorlagen auf dem Zielsystem verfügbar sind.

Wichtig

Das Datum im Feld **Zuletzt geändert von** und der gesamte Audit-Verlauf der Regel gehören nicht zum Export des Regelpakets (oder der Regel). Paket- und Regelverlauf werden nicht beibehalten.

Nähere Informationen zum Exportieren von Regelvorlagen finden Sie unter **Exportieren von Regelvorlagen**.

Die Funktion zum Exportieren von Regelvorlagen bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Kopieren einer gesamten Regelkonfiguration von einer Testumgebung in eine Produktionsumgebung
- Durchführen einer Sicherung der gesamten Regelkonfiguration, bevor ein Upgrade des Genesys Rules System ausgeführt wird

Wichtig

Zum Exportieren eines Regelpakets benötigen Sie die Berechtigungen **Regel anzeigen** und **Geschäftskalender anzeigen**.

So exportieren Sie ein Regelpaket:

1. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste den **Mandanten** aus, dem das Regelpaket angehört.
2. Wählen Sie im linken Navigationsbereich den richtigen Knoten aus (die Ebene, auf der das Regelpaket definiert wurde).
3. Klicken Sie auf **Regelpaket exportieren**. Das ausgewählte Regelpaket wird in eine einzelne `.xml`-Datei exportiert.

Wichtig

Diese .xml-Datei enthält allgemeine Paketinformationen (Name, Typ, Beschreibung und Liste der Vorlagen und Versionen), eine Liste der Regeln (Entscheidungstabellen und lineare Regeln) und eine Liste der Geschäftskalender und Kalenderregeln, die mit dem Regelpaket verbunden sind. Diese `.xml`-Datei enthält keine Vorlageninhalte, aber einen Verweis zu den verwendeten Vorlagennamen und -versionen.