



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Rules Authoring Tool Help

Aktualisieren von linearen Regeln

# Aktualisieren von linearen Regeln

Führen Sie zum Aktualisieren einer bestehenden linearen Regel folgende Schritte aus:

1. Navigieren Sie im Explorer-Verzeichnis zu dem Regelpaket, zu dem die lineare Regel gehört (verifizieren Sie, dass Sie den korrekten **Mandanten** aus der Dropdown-Liste ausgewählt haben). Wählen Sie den korrekten Knoten im Explorer-Verzeichnis aus (die Ebene, auf der die Regel definiert wurde) und klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.

## Wichtig

Sie können zum Auffinden von Regeln auch die **Suchfunktion** verwenden.

2. Suchen Sie die lineare Regel in der Liste und aktualisieren Sie die Daten bei Bedarf. Weitere Informationen zu den aktualisierbaren Feldern finden Sie unter **Erstellen von linearen Regeln**. Sämtliche Änderungen an der **Regelzusammenfassung** werden automatisch gespeichert. Klicken Sie auf **Speichern**, um sämtliche Änderungen, die Sie am Text der Regel vorgenommen haben, zu speichern. Fügen Sie einen Check-in-Kommentar hinzu, der die vorgenommenen Änderungen zusammenfasst. Dieser wird im **Audit-Verlauf** angezeigt.

## Wichtig

Wenn Sie Änderungen am Text einer Regel vornehmen, sollten Sie die Regel "sperrern". So wird verhindert, dass andere Personen zur gleichen Zeit Änderungen an dieser Regel vornehmen. Das nicht gespeicherte

Symbol  wird auf der Regelzusammenfassung angezeigt, um Sie darauf hinzuweisen, dass Sie Ihre Änderungen noch speichern müssen. Für jeden anderen Benutzer wird das Sperrsymbol  in der Regelzusammenfassung angezeigt und die Schaltflächen **Speichern** und **Abbrechen** sind deaktiviert. Andere Benutzer können keine Änderungen an der Regel vornehmen, da sie als "schreibgeschützt" markiert ist.

Achten Sie beim Bearbeiten von Regeln darauf, Ihre Chronik oder Cookie-Daten nicht zu löschen, da die Regel dadurch möglicherweise gesperrt bleibt. Außerdem können nicht gespeicherte Änderungen verloren gehen.