



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Importieren von Regelvorlagen

Importieren von Regelvorlagen

Wichtig

Eine Vorlage, die mit einer GRAT-Version von 8.1.2 exportiert wurde, kann nicht mit Version 8.5.x importiert werden.

Sie können Regelvorlagen aus einer XML-Datei importieren. Regelvorlagen werden im Repository als separate Assets gespeichert, sodass sie von mehreren Regelpaketen verwendet werden können. Die Regelvorlagen sind nicht Teil der eigentlichen Regelpakete. Das Regelpaket bezieht sich auf die benötigten Regelvorlagen.

Wenn Sie die Regelvorlagen importieren müssen, sollten Sie dies vor dem Import der Regelpakete tun, da die Regelpakete Verweise auf die von ihnen verwendeten Vorlagen erstellen.

Wenn Sie in das gleiche System (z. B. Sichern oder Wiederherstellen eines Regelpakets) oder ein entsprechendes System (z. B. ein Labor und eine Produktionsumgebung) importieren, ist der Import der Regelvorlagen nicht notwendig. Wenn Sie ein Regelpaket jedoch auf ein neues System verschieben oder es zu Servicezwecken an Genesys senden, sollten Sie sowohl die Regelvorlagen als auch die Regelpakete importieren, damit bei einem Import alle verwiesenen Vorlagen auf dem Zielsystem verfügbar sind.

Nähere Informationen zum **Importieren von Regelpaketen** finden Sie unter Importieren von Regelpaketen.

Wichtig

Zum Importieren einer Regelvorlage benötigen Sie die Berechtigung **Vorlage erstellen**.

So importieren Sie eine Regelvorlage:

1. Wählen Sie im Explorer-Verzeichnis die Registerkarte **Mandant** aus.
2. Klicken Sie auf **Regelvorlage importieren**. Ein Dialogfeld wird geöffnet, in dem Sie die zu importierende .xml-Datei auswählen.

Wichtig

Durch Klicken auf **Bestehende Vorlagen im Repository ersetzen** werden

sämtliche vorherigen Versionen jeder Vorlage aus dem Repository gelöscht, bevor die neuen in das Zielsystem importiert werden. Wenn diese Option nicht aktiviert ist und eine bestehende Vorlage mit dem gleichen Namen im Repository gefunden wird, wird eine Fehlermeldung angezeigt und der Import wird beendet.

Warnung

Gehen Sie vorsichtig beim Ändern von Vorlagen oder Vorlagenversionen vor, da sich dies auf bestehende Regeln auswirken kann. Eine bestehende Regel kann beispielsweise eine Bedingung verwenden, die in einer anderen Version der Vorlage nicht vorhanden ist. Sprechen Sie mit dem Entwickler der Regelvorlage, um sicherzustellen, dass Sie die richtigen Vorlagen und Versionen für Ihre Anwendung verwenden.