



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Importieren und Exportieren von Regelszenarios

Importieren und Exportieren von Regelszenarios

Wichtig

Die Funktion Testszenarios ist nicht in der Ursprungsversion von der Standardvorlage und den Regeln von Conversation Manager verfügbar.

Sie können ein einzelnes TestszENARIO aus dem XLS-Format importieren oder in dieses exportieren. Auf diese Weise können Sie Zeilen mit Testdaten in einem Tabellenblattformat wie Excel bearbeiten oder Testdaten aus einem anderen Tool oder einer anderen Quelle erzeugen, die echte Kundendaten aus einer externen Datenbank extrahieren und ein XLS-Dokument erstellen können.

So importieren Sie aus einer externen XLS-Datei:

1. Klicken Sie auf der Symbolleiste auf **Importieren**.
2. Navigieren Sie zur gewünschten Datei.
3. Klicken Sie auf **Importieren**.

So exportieren Sie in eine externe XLS-Datei:

1. Wählen Sie das TestszENARIO für den Export aus.
2. Blenden Sie mit einem Mausklick die Dropdown-Liste ein.
3. Wählen Sie **TestszENARIO exportieren (.xls)**.