



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Übersicht über die Entscheidungstabellen

Übersicht über die Entscheidungstabellen

Entscheidungstabellen ermöglichen es Ihnen, eine Reihe von linearen Regeln mit dem gleichen Satz an Bedingungen (wenn) und Aktionen (dann) zu verbinden und sie für einen komplexen (strukturierten) Geschäftsfall zu verwenden. Verwenden Sie Entscheidungstabellen, um Dutzende linearer Regeln mit identischen Strukturen im System zu vermeiden.

Wichtig

Die Auswahlmöglichkeiten in Entscheidungstabellen müssen sich gegenseitig ausschließen, um Zweideutigkeit zu vermeiden. Dadurch wird sichergestellt, dass es pro Bewertung nur ein Ergebnis gibt. Wenn sich die Auswahlmöglichkeiten nicht gegenseitig ausschließen, können mehrere Zeilen in nicht garantierter Reihenfolge ausgeführt werden. Die zuletzt ausgeführte Zeile bestimmt das finale Ergebnis.

In den folgenden Abschnitten wird erläutert, wie Sie in GRAT mit Entscheidungstabellen arbeiten können:

- **Erstellen von Entscheidungstabellen**
- **Aktualisieren von Entscheidungstabellen**
- **Kopieren von Entscheidungstabellen**
- **Importieren von Entscheidungstabellen**
- **Exportieren von Entscheidungstabellen**
- **Löschen von Entscheidungstabellen**