



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Rules Authoring Tool Help

Erstellen von Testszenarios

Erstellen von Testszenarios

Wichtig

Die Funktion Testszenarios ist nicht in der Ursprungsversion von der Standardvorlage und den Regeln von Conversation Manager verfügbar.

So erstellen oder ändern Sie ein Testszenario (hierfür benötigen Sie jeweils die Berechtigung zum Erstellen und Ändern):

1. Klicken Sie auf den Knoten **Testszenarios**.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste auf **Neues Testszenario**.
3. Fügen Sie die folgenden Informationen hinzu:
 - **Name** – ein beschreibender Name für das Testszenario.
 - **Beschreibung** – eine Beschreibung des Testszenarios.
 - **Phase** – die Phase, für die Sie den Testfall ausführen möchten. Im Falle von Vorlagen, die keine Phasen enthalten, zeigt ein Sternchen (*) an, dass diese Phase nicht zutrifft.
 - **Geschäftshierarchie** – Sie können in einer Dropdown-Liste die Ebene der **Geschäftshierarchie** auswählen, auf der der Test ausgeführt werden soll, beispielsweise auf einer allgemeinen Ebene oder auf Paketebene, unter einer bestimmten Abteilung oder einem bestimmten Prozess.
 - **Simuliertes Datum** – Sie können das Datum des Testszenarios simulieren, um zeitabhängige Regeln zu testen, wie z. B. eine Regel mit einem Start- und Enddatum oder einem Geschäftskalender. Standardmäßig wird das aktuelle Datum verwendet.
 - **Simulierte Uhrzeit** – Sie können die Uhrzeit simulieren, zu der das Testszenario ausgeführt wird, um zeitabhängige Regeln zu testen, wie z. B. eine Regel mit einem Geschäftskalender. Standardmäßig wird ein Test mit der aktuellen Uhrzeit ausgeführt. Um das simulierte Zeitfeld zu löschen, geben Sie in das Stundenfeld einen Bindestrich (-) ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 - **Zeitzone** – Sie können für den Test eine Zeitzone festlegen. Die Zeitzone wird auf das Feld **Simulierte Uhrzeit** sowie auf die Zeitparameter im Testszenario angewendet. Standardmäßig wird GMT verwendet.
4. Fügen Sie eine oder mehrere **Gegeben**-Spalten hinzu, indem Sie auf **Gegeben hinzufügen** klicken und in der Dropdown-Liste eine Auswahl treffen. Mit "Gegeben" werden Daten repräsentiert, die zum Testen in das Regelpaket übergeben werden.

Wichtig

Wenn das Feld eines Faktis in Klammern angezeigt wird, bedeutet dies, dass es mehr als einem Objekt in der

Regelvorlage zugeordnet ist. Sie müssen das für Ihr Testszenario relevante Objekt auswählen. Wenden Sie sich an den Vorlagenentwickler, falls erforderlich.

5. Fügen Sie eine oder mehrere **Erwartung**-Spalten hinzu, indem Sie auf **Erwartung hinzufügen** klicken und in der Dropdown-Liste eine Auswahl treffen. Eine Erwartung repräsentiert die erwarteten Ergebnisse beim Ausführen der Regel.

Wichtig

Wenn ein Parameter in Klammern angezeigt wird, bedeutet dies, dass er mehr als einem Objekt in der Regelvorlage zugeordnet ist. Sie müssen das für Ihr Testszenario relevante Objekt auswählen. Wenden Sie sich an den Regelentwickler, falls erforderlich.

6. Erstellen Sie eine oder mehrere Zeilen mit Testdaten. Jede Zeile repräsentiert einen Test und wird als solcher ausgeführt. Geben Sie jeder Zeile einen Namen, die den Test beschreibt. In den Dropdown-Listen können Sie alle verfügbaren Datenoptionen auswählen, die sich auch im Regeleditor befinden. Es werden auch dieselben QuickInfos wie im Regeleditor angezeigt. Für die Wertebereiche werden keine Prüfungen ausgeführt, damit die Benutzer ungültige Bedingungen für ihre Tests angeben können.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.