



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workspace Web Edition Help

Wo kann ich Nachrichten von meinem Administrator lesen?

# Wo kann ich Nachrichten von meinem Administrator lesen?

## Inhaltsverzeichnis

- [1 Wo kann ich Nachrichten von meinem Administrator lesen?](#)
  - [1.1 Vorschau](#)
  - [1.2 Meine Nachrichten](#)
  - [1.3 Anzeigen von und Herstellen einer Verbindung zu Ihren Voicemail-Nachrichten](#)

Sie erhalten möglicherweise systembezogene Nachrichten.

Beispiele für systembezogene Nachrichten:

- Switch ist nicht betriebsbereit
- Sprachkanal ist nicht/wieder betriebsbereit
- Der Universal Contact Server ist nicht betriebsbereit

Möglicherweise gibt Workspace einen Ton auf Ihrem Computer wieder, wenn eine Nachricht an Sie geleitet wird.

Möglicherweise ist bzw. sind einer oder mehrere Ihrer Voicemail-Eingänge mit Ihrer Anmelde-ID verknüpft. Sie können das Menü **Unterstützende Ansichten** (☰) verwenden, um Ihren Voicemail-Eingang zu öffnen.

## Vorschau

Wenn Sie eine Nachricht erhalten, wird eine interaktive Benachrichtigung in Form einer Vorschau der Nachricht auf der Browser-Seite angezeigt.

Die Priorität der Nachricht wird durch die Nachrichtenfarbe angezeigt.

Falls eine interaktive Benachrichtigung in Form einer Nachrichtenvorschau auf Ihrem Desktop angezeigt wird, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Klicken Sie auf das **X**, um die Nachrichtenvorschau zu schließen. Die Nachricht wird auch im Bereich **Meine Nachrichten** in der **Hauptansicht** angezeigt.
- Sie tun nichts – Die Nachrichtenvorschau wird automatisch geschlossen, nachdem eine bestimmte durch den Systemadministrator definierte Zeitspanne verstrichen ist, und die Nachricht wird im Bereich **Meine Nachrichten** in der **Hauptansicht** angezeigt.

## Meine Nachrichten

In der Ansicht „Meine Nachrichten“ im **Hauptfenster** werden aktuelle Informationen zum Status Ihres Kontaktcenters, zu Änderungen bezüglich Ihrer Aktivitäten sowie geschäftsbezogene Nachrichten von Ihren Vorgesetzten angezeigt.

Klicken Sie in der **Hauptansicht** auf die Schaltfläche **Ergänzende Workspace-Ansichten aufrufen und verwenden** (☰), um das Menü **Unterstützende Ansichten** anzuzeigen. Wählen Sie anschließend **Meine Nachrichten** aus.

In der Ansicht „Nachrichten“ werden die Nachrichten in einer bildlauffähigen Liste angezeigt, in der die aktuellste Nachricht zuoberst erscheint.

## Anzeigen von und Herstellen einer Verbindung zu Ihren Voicemail-Nachrichten

Wenn Ihr System so konfiguriert wurde, dass Sie Workspace nutzen können, um Ihre Voicemail-Nachrichten abzurufen, wird eine „Anzeige für nicht abgehörte Nachrichten“ (6) auf der Menüschnittfläche **Unterstützende Ansichten** (☰) angezeigt.

Klicken Sie auf ☰, um das Menü **Unterstützende Ansichten** anzuzeigen. In diesem Menü werden Ihre Voicemail-Eingänge angezeigt. Wenn nicht abgehörte Voicemail-Nachrichten vorhanden sind, wird neben dem Namen des Voicemail-Eingangs eine „Anzeige für nicht abgehörte Nachrichten“ (6) angezeigt.

Wenn Sie Ihren Voicemail-Eingang anrufen möchten, wählen Sie ihn aus dem Menü **Unterstützende Ansichten** aus. Eine neue interne Interaktion wird gestartet. Geben Sie Ihre Authentifizierungsdaten über die Tastatur ein.

Die Anzeige für nicht abgehörte Nachrichten zeigt die Gesamtanzahl aller nicht abgehörten und ungelesenen Nachrichten in Ihren Voicemail-Eingängen und in der Ansicht **Meine Nachrichten** an.

### Tipp

Wenn Sie mit dem Mauszeiger über die Anzeige für nicht abgehörte Nachrichten fahren, wird ein Tooltip angezeigt, in dem die Anzahl der Nachrichten in jedem Ihrer Voicemail-Eingänge und in der Ansicht **Meine Nachrichten** aufgelistet ist.