



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workspace Web Edition Help

Wie lege ich einen Klassifizierungscode fest?

Wie lege ich einen Klassifizierungscode fest?

Klassifizierungscode

Festlegen des Anrufergebnisses

Die Ansicht „Klassifizierungscode“ ermöglicht Ihnen das Zuweisen eines oder mehrerer Codes zu einer laufenden oder beendeten Interaktion, um das Ergebnis der Interaktion zu bestimmen.

Die Ansicht „Klassifizierungscode“ ist eine Registerkarte im Fenster „Interaktion“. Sie enthält eine Liste von Optionen, auf die Sie klicken können, um das Ergebnis der Interaktion anzugeben. Mithilfe eines Suchfelds können Sie die Klassifizierungscodes durchsuchen.

Die Klassifizierungscodes sind in Gruppenordnern organisiert, die nicht als Klassifizierung ausgewählt werden können. Diese Gruppenordner entsprechen nicht den Unternehmensattributen, da sie nur Textinformationen enthalten.

Wählen Sie eine Klassifizierung für die Interaktion aus. Nach der Auswahl einer Klassifizierung wird die Klassifizierungsliste ausgeblendet und die ausgewählte Klassifizierung in einem Textfeld oben in der Liste angezeigt.

Das Textfeld mit der ausgewählten Klassifizierung ist schreibgeschützt. Über den Stift innerhalb des Textfelds können Sie die Klassifizierungsliste wieder anzeigen, wobei die ausgewählte Klassifizierung innerhalb der Liste markiert ist. Es ist auch möglich, eine andere Klassifizierung in der Liste auszuwählen. Zudem wird ein „X“ neben dem Textfeld angezeigt, um die Auswahl der Klassifizierung abubrechen und erneut die Klassifizierungsliste anzuzeigen, damit Sie eine andere Klassifizierung auswählen können.

Der vollständige Pfad zur Klassifizierung wird in Form eines Tooltips des Klassifizierungsnamens einblendet.

Je nach bestehender Systemkonfiguration:

- Sie müssen eventuell einen Klassifizierungscode festlegen, bevor Sie auf **Als „Fertig“ kennz** klicken.
- Sie können eventuell auf **Als „Fertig“ kennz** klicken, ohne einen Klassifizierungscode festzulegen,
- Die Ansicht „Klassifizierungscode“ wird möglicherweise nicht angezeigt.

Wie lege ich einen Klassifizierungscode fest?
