



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Schreibgeschützter Modus und Notfallmodus

5/11/2025

Inhaltsverzeichnis

- **1 Schreibgeschützter Modus und Notfallmodus**
 - 1.1 Schreibgeschützter Modus
 - 1.2 Notfallmodus
 - 1.3 Aktivieren des schreibgeschützten Modus oder Notfallmodus

Schreibgeschützter Modus und Notfallmodus

Die Funktionen „Schreibgeschützter Modus“ und „Notfallmodus“ ermöglichen Ihnen, Benutzer daran zu hindern, während einer Configuration Server-Wartung Änderungen an der Configuration Database vorzunehmen.

Schreibgeschützter Modus

In diesem Modus kann die Configuration Database nicht von Benutzern geändert werden.

Notfallmodus

In diesem Modus können nur Benutzer, die Mitglied der Gruppe „Super-Administratoren“ sind, Änderungen an der Configuration Database vornehmen. Der Notfallmodus ist beispielsweise dann hilfreich, wenn die Configuration Database selbst gewartet werden muss.

Aktivieren des schreibgeschützten Modus oder Notfallmodus

Nur die Mitglieder der Gruppe „Super-Administratoren“ können diese Modi aktivieren oder deaktivieren.

Um den schreibgeschützten Modus oder Notfallmodus zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie rechts oben in der Ansicht „Konfigurationsmanager“ neben der Schaltfläche **Umgebung** auf die Schaltfläche **Mehr**.
2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den entsprechenden Modus, um ihn zu aktivieren.

Wenn der Server sich im schreibgeschützten Modus oder Notfallmodus befindet, wird in der Kopfzeile für Folgendes ein Schlosssymbol angezeigt:

- Alle aktuell angemeldeten Benutzer
- Alle Benutzer, die sich während des schreibgeschützten Modus oder Notfallmodus von GAX anmelden

Durch Halten des Mauszeigers über dem Schlosssymbol wird eine QuickInfo mit dem derzeit aktiven Modus angezeigt.

Sobald einer der beiden Modi aktiviert wird, werden alle Benutzer, die in der Configuration Layer arbeiten, vom Configuration Server benachrichtigt, dass der schreibgeschützte Modus oder Notfallmodus aktiviert wurde. Eine entsprechende Fehlermeldung wird allen GAX-Benutzern angezeigt, die versuchen, beliebige Konfigurationsobjekte zu aktualisieren oder zu speichern,

während der Configuration Server in einem dieser Modi ist. Nur Super-Administratoren können die Objekte aktualisieren, während der Configuration Server im Notfallmodus ist.

Wichtig

- Falls die GAX-Browserinstanz, von der die Configuration Layer in den schreibgeschützten Modus umgeschaltet wurde, mit dem Configuration Server verbunden ist, kann nur mit demselben Browser in den normalen Betriebsmodus zurückgeschaltet werden.
- Falls der GAX-Browser nicht ordnungsgemäß beendet oder die Verbindung zum Netzwerk getrennt wird, gehen Sie wie folgt vor:
 1. Führen Sie eine weitere Instanz von GAX aus.
 2. Melden Sie sich bei einem Konto an, das Mitglied der Benutzergruppe „Super-Administratoren“ ist.
 3. Schalten Sie das System in den normalen Betriebsmodus zurück.

Wenn darüber hinaus der Hostcomputer, auf dem der GAX-Server ausgeführt wird, heruntergefahren oder vom Netzwerk getrennt wird, lassen Sie entweder GAX von selbst wieder hochfahren, falls der automatische Neustart aktiviert ist, oder fahren Sie die GAX-Serveranwendung wie folgt manuell hoch:

1. Stellen Sie in einem beliebigen Browser auf einem anderen Computer eine Verbindung zur GAX-URL her.
2. Melden Sie sich bei einem Konto an, das Mitglied der Benutzergruppe „Super-Administratoren“ ist.
3. Schalten Sie das System in den normalen Betriebsmodus zurück.