



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Provisionierungshilfen

6/12/2025

Provisionierungshilfen

Genesys Administrator Extension bietet mehrere Provisionierungshilfen, um den Provisionierungsvorgang zu beschleunigen:

- **Massenprovisionierung von Konfigurationsobjekten:** Sie können mehrere Objekte bestimmter Typen durch Importieren der Informationen aus einer außerhalb von GAX vorbereiteten Datei erstellen, entfernen oder aktualisieren. Falls gewünscht, können Sie auch aktuelle Informationen für von Ihnen ausgewählte Objekte in eine Textdatei im CSV-Format herunterladen. Diese Datei können Sie nach Bedarf bearbeiten und dann wieder in Genesys Administrator Extension hochladen.
- **Massenprovisionierung von Konfigurationsoptionen:** Sie können Konfigurationsoptionen aller Objekttypen durch Importieren der Informationen aus einer außerhalb von GAX vorbereiteten Datei erstellen, entfernen oder aktualisieren. Falls gewünscht, können Sie auch aktuelle Informationen für von Ihnen ausgewählte Objekte in eine Textdatei im CSV-Format herunterladen. Diese Datei können Sie nach Bedarf bearbeiten und dann wieder in Genesys Administrator Extension hochladen.
- **Verwalten von Konfigurationsoptionen für mehrere Objekte:** Sie können Optionen und Optionswerte für eine Gruppe von Ihnen ausgewählter Objekte hinzufügen, entfernen oder ändern.
- **Klonen von Objekten:** Sie können weitgehend identische Kopien vorhandener Objekte erstellen, wobei manche Eigenschaften und Optionen die gleichen Werte wie das jeweilige Originalobjekt erhalten.
- **Massenänderungssätze:** Sie können mehrere Benutzer auf einmal hinzufügen oder entfernen. Dies ist eine ältere Funktionalität; Genesys empfiehlt, dass Sie die oben beschriebenen Funktionen für Massenimporte/-exporte verwenden.