

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Berechtigungen

Berechtigungen

Im Bereich **Berechtigungen** werden alle in Genesys Administrator Extension (GAX) gespeicherten Berechtigungen angezeigt. Dabei werden sie hierarchisch nach Anwendung und Berechtigungsgruppe sortiert.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Wenn Sie ein zweites Mal auf die Spaltenüberschrift klicken, wird die Sortierreihenfolge umgekehrt. Wenn Sie auf "Spaltenauswahl" klicken, können Sie Spalten hinzufügen oder entfernen.

Der Abschnitt **Berechtigungen** enthält die folgenden Informationen:

- Anzeigename—Der Name der Berechtigung.
- IP-Version—Die Versionsnummer des Installationspakets, das diese Berechtigung verwendet.
- Voraussetzung—Andere ggf. erforderliche Berechtigungen.

Rollen geben an, welche Aktionen in einer bestimmten Anwendung ausgeführt werden können. In GAX werden Rollen und die zugehörigen Berechtigungen durch Rollenobjekte gesteuert, die Benutzern (einschließlich Agenten) und Zugriffsgruppen zugewiesen werden.

Im *Genesys Administrator Extension Deployment Guide* finden Sie eine Auflistung der Rollenberechtigungen für GAX. Weitere Informationen zu Rollenberechtigungen und rollenbasierter Zugriffssteuerung finden Sie im *Genesys Security Deployment Guide*.

Berechtigungen werden in GAX beim Laden eines Installationspakets importiert. Sämtliche in den Metadaten des IP definierten Berechtigungen werden in die GAX-Datenbank importiert. Sie sind als "Task"-Elemente in der Metadaten-XML-Datei des IPs definiert.

Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um **Berechtigungen** hinzuzufügen. Klicken Sie zum Entfernen von Berechtigungen aus der **Liste der zugewiesenen Berechtigungen** auf **Entfernen**.