



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Operational Parameter Management

5/12/2025

Operational Parameter Management

Operational Parameter Management (OPM) ermöglicht die Erstellung von Operational Parameters, die als Teil von Transaktionsobjekten in der Configuration Database gespeichert werden. Solche Parameter können in parametrisierten Routing-Strategien und anderen Anwendungen, die Transaktionsobjekte lesen können, verwendet werden. Dort werden die Werte der Parameter in der Laufzeit definiert und in den Anrufprozess integriert.

Beim Routing über Universal Routing Server verläuft Operational Parameter Management folgendermaßen (dieser Ablauf gilt ähnlich auch für andere Routingtypen, z. B. Sprachanwendungen und Genesys Orchestration):

- Der Service Provider definiert den Parameter unter Angabe des Typs und eines Namens, anhand dessen er in der Strategie oder Sprachanwendung referenziert wird.
- Der Service Provider fasst die Parameter in einer Parametergruppenvorlage zusammen. Ein Parameter kann einer oder mehreren Vorlagen zugewiesen werden.
- Der Service Provider implementiert die Parametergruppenvorlagen in den Mandanten. Jede Parametergruppenvorlage wird dabei zu einer Parametergruppe für den Mandanten. Eine Parametergruppenvorlage kann in mehreren Mandanten implementiert werden. Jede Parametergruppe in einem Mandanten ist eindeutig.
- Der Mandantenadministrator oder ein Benutzer mit entsprechenden Berechtigungen gibt die Werte für die Parameter in der Parametergruppe ein und ermöglicht so die Steuerung aktiver Strategien. Die Werte werden in der Configuration Database als Teil eines Transaktionsobjekts gespeichert.
- Die URS-Anwendung (Universal Routing Server) führt eine Routing-Strategie aus. Dabei werden die Werte der Parameter in der zugeordneten Parametergruppe gelesen und in den Anrufprozess integriert.

Bei Operational Parameter Management gelten die Berechtigungseinstellungen für Mandanten. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Sie die entsprechende Berechtigung besitzen.

Der Zugriff auf das Modul Operational Parameters Management kann über das Menü **Routing-Parameter** auf der GAX-Kopfleiste erfolgen. Inhalt des Moduls:

- [Parameter](#)
- [Parametergruppen](#)
- [Gruppenvorlagen](#)