

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Fenster "Verlauf"

5/29/2025

Inhaltsverzeichnis

- 1 Fenster "Verlauf"
 - 1.1 Übersicht
 - 1.2 Aktionen für mehrere Vorgänge
 - 1.3 Aktionen für einzelne Vorgänge

Fenster "Verlauf"

Im Fenster Verlauf wird ein Datensatz von Massenvorgängen (Massenuploads) angezeigt.

Übersicht

Zum Öffnen des Fensters **Verlauf** klicken Sie im Fenster **Agenten** auf **Verlauf**. Im Fenster **Verlauf** werden die letzten Massenvorgänge in absteigender Reihenfolge nach dem Zeitpunkt der Ausführung aufgelistet, d. h., der zuletzt ausgeführte Massenvorgang wird ganz oben angezeigt. Das Fenster enthält die folgenden Spalten:

- Status—IN WARTESCHLANGE, ABGESCHLOSSEN, IN BEARBEITUNG, ANGEHALTEN, FEHLER
- **Vorgangsverlauf**—Der Name der CSV-Datei, die hoch- oder heruntergeladen wurde. Wenn sich der Vorgang noch in Bearbeitung befindet, wird der Fortschritt mit der Anzahl der verarbeiteten Datensätze angezeigt. Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, wird die Gesamtzahl der verarbeiteten, erstellten und aktualisierten Datensätze angezeigt sowie die Anzahl der Datensätze, die aufgrund eines Fehlers nicht bearbeitet wurden.
- **Benutzer**—Der Name des angemeldeten Benutzer, der den Vorgang ausgeführt hat. Diese Informationen werden erst angezeigt, wenn der Vorgang abgeschlossen wurde.
- Datum—Das Datum und die Uhrzeit des Abschlusses des Vorgangs.

Die Vorgänge werden nach Status in folgender Reihenfolge aufgelistet: **FEHLER**, **IN BEARBEITUNG**, **IN WARTESCHLANGE**, **ANGEHALTEN** und **ABGESCHLOSSEN**. Vorgänge mit demselben Status werden in absteigender Reihenfolge nach Uhrzeit aufgelistet, d. h., der zuletzt ausgeführte Vorgang wird ganz oben angezeigt. Das Fenster "Verlauf" wird alle 5 Sekunden aktualisiert, um stets den aktuellen Status der Massenvorgänge anzuzeigen.

Aktionen für mehrere Vorgänge

Links oben im Fenster **Verlauf** befinden sich die folgenden Steuerelemente:

- Importieren—Ermöglicht das Hochladen einer CSV-Datei. Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter Hochladen einer Datei.
- **Tabelle erstellen**—Erstellt eine leere Vorlagendatei mit allen obligatorischen Spalten und den Spalten, die Sie zusätzlich angeben. die Spalten. Eine detaillierte Anleitung finden Sie unter Erstellen einer leeren Vorlagendatei.
- Löschen—Entfernt die ausgewählten Vorgänge aus der Liste. Die Dateien selbst werden nicht gelöscht, sondern lediglich der Datensatz in dieser oder anderen Listen.
- Schnellfilter anzeigen—Ermöglicht das Filtern der Liste der Vorgänge, um nur bestimmte Vorgänge anzuzeigen.

Aktionen für einzelne Vorgänge

Zusätzlich zu den oben genannten Steuerelementen können Sie das Zahnradsymbol neben dem Namen der CSV-Datei verwenden, um eine Liste mit Vorgängen anzuzeigen, die für diesen Vorgang verfügbar sind. Welche Aktionen verfügbar sind, hängt vom Status des Vorgangs ab. Folgende Aktionen können verfügbar sein:

- **Vorgang anhalten**—Stoppt das Hochladen der CSV-Datei, wenn das Hochladen noch nicht abgeschlossen ist. GAX zeigt eine Warnung an, um Sie darauf hinzuweisen, dass einige Datensätze nicht bearbeitet werden. Sie werden aufgefordert, das Anhalten des Vorgangs zu bestätigen. Klicken Sie zum Anhalten des Vorgangs auf **Ja, Vorgang ANHALTEN**. Es wird zusätzlich zur normalen Anzahl von Datensätzen die Anzahl nicht bearbeiteter Datensätze angezeigt.
- **Details anzeigen**—Zeigt eine Liste mit Datensätzen in der CSV-Datei für alle Vorgänge mit dem Status ABGESCHLOSSEN an, die bis zum Abschluss ausgeführt wurden oder absichtlich angehalten wurden. In der Spalte **Vorgang** wird das Ergebnis für jeden Datensatz angezeigt (Erstellt, Aktualisiert, Fehler oder Nicht bearbeitet). Um nur Datensätze mit einem bestimmten Ergebnis anzuzeigen, klicken Sie rechts oben auf eines der Ergebnisse in der Liste. Um die Datensätze nach anderen Kriterien zu filtern, wählen Sie **Schnellfilter anzeigen**. Um nur bestimmte Spalten anzuzeigen, klicken Sie auf **Spaltenauswahl** und heben Sie die Auswahl der Spalten auf, die nicht angezeigt werden sollen. Um einige oder alle Datensätze in eine Tabelle zu importieren, wählen Sie die Datensätze aus und klicken Sie auf **Exportieren**. Folgen Sie dann den Anweisungen in Exportieren von Daten.
- **Löschen**—Löscht nur diesen Vorgang aus der Liste der Vorgänge. Die Datei selbst wird nicht gelöscht, sondern lediglich der Datensatz in dieser Liste. Um mehrere Vorgänge gleichzeitig zu löschen, wählen Sie die Vorgänge aus und verwenden Sie Löschen oben im Fenster, wie zuvor beschrieben.