



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Telefonanlagenstandorte

Telefonanlagenstandorte

Telefonanlagenstandorte sind tatsächliche Telefonanlagen, die Telefonkontakt mit dem Contact Center ermöglichen.

Bevor Sie eine **Telefonanlage** mit **DNs** und **Agentenanmeldungen** konfigurieren können, muss ein Telefonanlagenstandort registriert werden.

Anzeigen von Telefonanlagenstandorten

In der Liste **Telefonanlagenstandorte** werden die in Ihrer Umgebung vorhandenen Telefonanlagenstandorte aufgeführt. Dabei werden sie hierarchisch nach Mandanten, Konfigurationseinheiten, Standorten und Ordnern sortiert. Um Objekte nach einer bestimmten Hierarchie anzuzeigen, wählen Sie im Dropdown-Menü über der Liste den Hierarchietyp aus.

Wichtig

Deaktivierte Telefonanlagenstandorte sind in der Liste ausgegraut.

Die festgelegten Mandantenberechtigungen werden von Configuration Manager respektiert. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Ihnen Berechtigungen erteilt wurden.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder den Teilnamen eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf das Würfelsymbol, um den Filterbereich **Mandantenverzeichnis** zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf den Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds **Schnellfilter** können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Wenn Sie ein zweites Mal auf die Spaltenüberschrift klicken, wird die Sortierreihenfolge umgekehrt. Wenn Sie auf **Spaltenauswahl** klicken, können Sie Spalten hinzufügen oder entfernen.

Wenn Sie mehrere Objekte gleichzeitig auswählen oder deren Auswahl aufheben möchten, klicken Sie auf **Auswählen**.

Arbeiten mit Telefonanlagenstandorten

Klicken Sie zum Erstellen eines neuen Telefonanlagenstandort-Objekts auf **Neu**. Wenn Sie die Details zu einem vorhandenen Objekt anzeigen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Namen des Objekts oder auf das Kontrollkästchen neben dem Objekt und dann auf **Bearbeiten**. Wenn Sie ein oder mehrere Objekte löschen möchten, klicken Sie in der Liste auf das Kontrollkästchen neben den

betreffenden Objekten und dann auf **Löschen**. Sie können auch einzelne Objekte löschen, indem Sie auf das betreffende Objekt und dann auf **Löschen** klicken. Ein Telefonanlagenstandort kann nicht gelöscht werden, solange noch mindestens eine Telefonanlage mit ihm verknüpft ist. Sie können auch auf **Mehr** klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- **Klonen**—Kopieren eines Telefonanlagenstandortes.
- **Verschieben nach**—Verschieben eines Telefonanlagenstandortes in eine andere **hierarchische Struktur**.
- Aktivieren oder Deaktivieren von Telefonanlagenstandorten.
- Erstellen eines Ordners, einer Konfigurationseinheit oder eines Standortes. Weitere Informationen finden Sie unter **Objekthierarchie**.

Klicken Sie auf den Namen eines Telefonanlagenstandorts, um zusätzliche Informationen zu dem Objekt anzuzeigen. Zudem können Sie **Optionen** und **Berechtigungen** festlegen und **Abhängigkeiten** anzeigen.

Procedure: Erstellen von Telefonanlagenstandort-Objekten

Steps

1. Klicken Sie auf **Neu**.
2. Geben Sie folgende Informationen ein. Je nach Feld können Sie den Wert direkt im Feld eingeben oder ihn über **Durchsuchen** aus einer Liste auswählen:
 - **Name**—Der Name des Telefonanlagenstandorts. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben, der innerhalb dieses Telefonanlagenstandortes (entweder in einer Unternehmensumgebung oder einer Multi-Mandanten-Umgebung) oder bei diesem Mandanten (in einer Multi-Mandanten-Umgebung) eindeutig sein muss.
 - **Telefonanlagentyp**—Der Typ des Telefonanlagenstandortes. Sie müssen einen Typ angeben. Nachdem der Typ festgelegt wurde, kann er nicht mehr geändert werden.
 - **Mandant**—In einer Multi-Mandanten-Umgebung der Mandant, zu dem das Objekt gehört. Der Wert wird automatisch auf den Mandanten festgelegt, der in der Objektliste im Feld **Mandantenverzeichnis** angegeben wurde.
 - **Status "Aktiviert"**—Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich das Objekt im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.