



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Zugriffsgruppen

Zugriffsgruppen

Zugriffsgruppen sind Gruppen von **Benutzern**, die über die gleichen **Berechtigungen** für Objekte der Configuration Database verfügen müssen.

In vielen Fällen lassen sich die Benutzer von Genesys Administrator Extension in eine kleine Anzahl von Kategorien mit ähnlichen Zugriffserfordernissen unterteilen. Agenten eines Teams mit gleichen Aufgaben haben oft die gleichen Zugriffserfordernisse. Oft haben auch zwei oder drei Personen, die einen Bereich des Contact Centers leiten, identische Zugriffserfordernisse. Sie können die Zugriffssteuerung erheblich vereinfachen, indem Sie Einzelpersonen zu Zugriffsgruppen hinzufügen und anschließend die Berechtigungen für diese Gruppen einstellen.

Wichtig

- Das Benutzerkonto Standard ist keinen Zugriffsgruppen zugeordnet und wird daher nicht als Mitglied von Zugriffsgruppen angezeigt.
- Ausführliche Anweisungen zum Verwalten der Zugriffsgruppen zugewiesenen Rollen finden Sie im *Genesys Security Deployment Guide*.

Anzeigen von Zugriffsgruppen

In der Liste **Zugriffsgruppen** werden die in Ihrer Umgebung vorhandenen Zugriffsgruppen aufgeführt. Dabei werden sie hierarchisch nach Mandanten, Konfigurationseinheiten, Standorten und Ordnern sortiert. Um Objekte nach einer bestimmten Hierarchie anzuzeigen, wählen Sie im Dropdown-Menü über der Liste den Hierarchietyp aus.

Wichtig

Deaktivierte Zugriffsgruppen sind in der Liste ausgegraut.

Die festgelegten Mandantenberechtigungen werden von Configuration Manager respektiert. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Ihnen Berechtigungen erteilt wurden.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder den Teilnamen eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf das Würfelsymbol, um den Filterbereich **Mandantenverzeichnis** zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf den Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds **Schnellfilter** können Sie die Mandantenliste filtern.

Wenn Sie mehrere Objekte gleichzeitig auswählen oder deren Auswahl aufheben möchten, klicken Sie auf **Auswählen**.

Arbeiten mit Zugriffsgruppen

Klicken Sie zum Erstellen eines neuen Zugriffsgruppenobjekts auf **Neu**. Wenn Sie die Details zu einem vorhandenen Objekt anzeigen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Namen des Objekts oder auf das Kontrollkästchen neben dem Objekt und dann auf **Bearbeiten**. Wenn Sie ein oder mehrere Objekte löschen möchten, klicken Sie in der Liste auf das Kontrollkästchen neben den betreffenden Objekten und dann auf **Löschen**. Sie können auch einzelne Objekte löschen, indem Sie auf das betreffende Objekt und dann auf **Löschen** klicken.

Wichtig

Wenn Sie eine Zugriffsgruppe löschen, wird nur das Zugriffsgruppenobjekt selbst aus der Configuration Database entfernt. Ihre Mitgliedsobjekte, d. h. Zugriffsgruppen- und Benutzerobjekte, werden nicht gelöscht.

Außerdem können Sie das Kontrollkästchen neben einem oder mehreren Objekten aktivieren und auf **Mehr** klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- **Klonen**—Kopieren einer Zugriffsgruppe.
- **Verschieben nach**—Verschieben einer Zugriffsgruppe in eine andere [hierarchische Struktur](#).
- Aktivieren oder Deaktivieren von Zugriffsgruppen
- Erstellen eines Ordners, einer Konfigurationseinheit oder eines Standortes. Weitere Informationen finden Sie unter [Objekthierarchie](#).

Klicken Sie auf den Namen einer Zugriffsgruppe, um zusätzliche Informationen zu dem betreffenden Objekt anzuzeigen. Zudem können Sie [Optionen](#) und [Berechtigungen](#) festlegen und [Abhängigkeiten](#) anzeigen.

Procedure: Erstellen von Zugriffsgruppenobjekten

Steps

1. Klicken Sie auf **Neu**.
2. Geben Sie folgende Informationen ein. Je nach Feld können Sie den Wert direkt im Feld eingeben oder ihn über **Durchsuchen** aus einer Liste auswählen:

- **Name**—Der Name der Zugriffsgruppe. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben, der innerhalb der Configuration Database (in einer Unternehmensumgebung) oder innerhalb des Mandanten (in einer Multi-Mandanten-Umgebung) eindeutig sein muss.
 - **Mandant**—In einer Multi-Mandanten-Umgebung der Mandant, zu dem das Objekt gehört. Der Wert wird automatisch auf den Mandanten festgelegt, der in der Objektliste im Feld Mandantenverzeichnis angegeben wurde.
 - **Status "Aktiviert"**—Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich das Objekt im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann.
3. Führen Sie für jeden Benutzer, der dieser Gruppe hinzugefügt werden soll, Folgendes aus:
- a. Klicken Sie auf die Registerkarte **Mitglieder** und dann auf **Hinzufügen**.
 - b. Navigieren Sie ggf. zum gewünschten Ordner und führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Um einen vorhandenen Benutzer zur Gruppe hinzuzufügen, wählen Sie den Benutzer aus der Benutzerliste aus.
 - Um einen neuen Benutzer zur Gruppe hinzuzufügen, klicken Sie auf **+**, um **den Benutzer** in diesem Ordner zu erstellen, und wählen Sie ihn in der Liste aus.
4. Nachdem Sie die Zugriffsgruppe erstellt haben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
- Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Liste der Zugriffsgruppen zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Registerkarte **Allgemein** dieser Zugriffsgruppe zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.