



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Massenprovisionierung von Konfigurationsoptionen

---

## Inhaltsverzeichnis

- 1 Massenprovisionierung von Konfigurationsoptionen
  - 1.1 Exportieren von Optionen
  - 1.2 Hochladen einer Datei
  - 1.3 Quelldatei

# Massenprovisionierung von Konfigurationsoptionen

Um die Konfigurationsoptionen für eine Option zu erstellen oder zu bearbeiten, laden Sie eine **CSV-Datei** hoch, die neue und/oder geänderte Optionen und Werte enthält. Die Optionen und Werte können im entsprechenden Spaltenobjekt eingegeben und darin bearbeitet werden. Beim Hochladen in GAX werden die in der Datei aufgelisteten Optionen basierend auf der Aktion, die in der Spalte „Aktion“ angegeben ist, erstellt oder geändert.

Sie können auch GAX verwenden, um Informationen für ausgewählte Optionen herunterzuladen (oder zu exportieren). Wenn Sie möchten, können Sie diesen Download verwenden, um eine "Vorlage" für den Datenupload zu erstellen.

Diese Import-/Exportfunktionalität für Konfigurationsoptionen steht für alle Objekttypen zur Verfügung.

## Exportieren von Optionen

GAX ermöglicht Ihnen, ausgewählte Optionen in eine Tabelle zu exportieren. Sie können die Tabelle nach Bedarf ändern, sie als **.csv**- oder **.cfg**-Datei speichern und wieder in GAX **hochladen**. Oder Sie können die Daten (aber nicht die Spaltenüberschriften) daraus entfernen und diese "leere" Vorlage für gegenwärtige und zukünftige Uploads von Konfigurationsoptionen verwenden.

Um Optionen zu exportieren, gehen Sie wie folgt vor:

### [+] Schritte anzeigen

1. Öffnen Sie in Konfigurationsmanager die Registerkarte „Optionen“ des Objekts, aus dem Sie Optionen exportieren möchten.
2. Wählen Sie die Abschnitte und Optionen aus, die exportiert werden sollen.
3. Klicken Sie im Menü **Mehr** auf **Exportieren**. Dieses Menü befindet sich über der Optionsliste in der rechten Ecke.
4. Wählen Sie im Dialogfeld **Option(en) exportieren** das Format der Ausgabedatei (entweder CFG oder CSV) aus und klicken Sie auf **Exportieren**.  
Die Ausgabedatei wird erstellt und in Ihren Browser heruntergeladen, und zwar mit einem Dateinamen im Format  
**<object type>\_annex\_<object DBID>.csv oder cfg**  
Beispiel:  
**CfgPerson\_annex\_6378.cfg** or **CfgPerson\_annex\_6378.cfg**

## Hochladen einer Datei

Bevor Sie Massenupdates hochladen, müssen Sie die Daten in eine Tabelle eingeben und diese als CSV-Datei speichern. Beachten Sie die folgenden Empfehlungen:

- Wenn die meisten Ihrer Aktualisierungen darin bestehen, neue Optionen zu dem Objekt hinzuzufügen, erstellen Sie eine leere Vorlage und geben Sie die entsprechenden Werte ein.
- Wenn Sie hauptsächlich Änderungen an vorhandenen Optionen vornehmen, **exportieren** Sie nur die Optionen, die Sie ändern, und nehmen Sie die Änderungen vor.

Um die Daten in GAX hochzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

### [+] Schritte anzeigen

1. Öffnen Sie in Konfigurationsmanager die Registerkarte **Optionen** des Objekts, in das Sie die Optionen hochladen möchten.
2. Klicken Sie im Menü **Mehr** auf **Importieren**. Dieses Menü befindet sich über der Optionsliste in der rechten Ecke.
3. Gehen Sie im Dialogfeld **Objekt(e) importieren** wie folgt vor:
  - a. Klicken Sie auf **Datei auswählen** und wählen Sie die CSV- oder CFG-Datei mit Ihren Änderungen aus.
  - b. Aktivieren Sie **Vorhandene Optionen überschreiben**, wenn Sie sich sicher sind, dass Ihre Datei den richtigen und letzten Wert für alle Optionen enthält, die im Objekt möglicherweise bereits vorhanden sind. Lassen Sie das Kästchen andernfalls leer.
  - c. Klicken Sie auf **Hochladen**.
4. Wenn die Datensätze verarbeitet wurden, wird das Dialogfeld **Vorgang abgeschlossen** angezeigt, in dem eine Zusammenfassung der Ergebnisse angezeigt wird. Klicken Sie auf **Schließen**, um zur Registerkarte **Optionen** zurückzukehren.

## Quelldatei

GAX verwendet **.csv**- und **.cfg**-Dateien für den Import und Export von Konfigurationsoptionen. Beide Formate unterstützen nur den Import und Export von Zeichenfolgenoptionen. Andere Arten von Konfigurationsoptionen werden ignoriert und weder importiert noch exportiert. Alle Zeichenfolgen in dieser Datei müssen UTF-8-codiert sein.

### Wichtig

Der Inhalt der Datei betrifft nur ein Objekt.

## CSV-Dateien

In einer CSV-Quelldatei stellt jede Zeile eine einzelne Konfigurationsoption dar. Optionen dürfen nur einmal in der Quelldatei vorhanden sein. Wenn der Abschnitt für Konfigurationsoptionen in der Objektkonfiguration nicht bereits vorhanden ist, wird er erstellt. Die eindeutige Kennung der Option innerhalb der Quelldatei ist die Kombination aus den Feldern Abschnitt und Schlüssel. Es gibt drei Spalten in der Datei—jeweils eine für den Konfigurationsoptionsabschnitt, den Namen der Option (Schlüssel) und den Optionswert, benannt durch die Einträge in der ersten Zeile der Datei—Abschnitt, Schlüssel und Wert. Die Reihenfolge der Spalten ist unbedeutend. Ein Komma wird nach jedem Spalteneintrag eingefügt. Die Quelldatei enthält für jede Option die folgenden Informationen: **[+] Eigenschaften anzeigen**

Name	Typ	Obligatorisch	Beschreibung
Abschnitt	Zeichenfolge	Ja	Der Name der Konfigurationsdatei.
Schlüssel	Zeichenfolge	Ja	Der Name der Option.
Wert	Zeichenfolge	Nein	Der neue Wert der Option.

## CFG-Dateien

In einer CFG-Datei erscheint jeder Abschnitt und jede Option in einer separaten Zeile mit den Abschnittsnamen in eckigen Klammern. Jedem Abschnitt folgt eine Liste der in ihm enthaltenen Optionen mit den entsprechenden Werten:

```
[section_name1]
option-name1=option_value2
...
option_nameN=option_valueN

[section_name2]
option-nameN+1=option_valueN+1
...
```

## Beispiel

Die folgenden Daten sollen in GAX hochgeladen werden, um zwei neue Optionen für ein bestehendes Benutzerobjekt hinzuzufügen:

### [+] Daten anzeigen

Abschnitt	Schlüssel	Wert
gaxproperties	datemodified	1478163902397
htcc	roles	Agent

Die CSV-Datei dafür würde wie folgt aussehen:

```
Section,Key,Value
```

---

## Massenprovisionierung von Konfigurationsoptionen

---

```
gaxproperties,datemodified,1478163902397  
htcc,roles,Agent
```

Aus GAX als CFG-Datei exportiert, würden die gleichen Informationen wie folgt aussehen:

```
[gaxproperties]  
datemodified=1478163902397  
[htcc]  
roles=Agent
```