



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Menü "Profil"

Inhaltsverzeichnis

- [1 Menü "Profil"](#)
 - [1.1 Benutzereinstellungen](#)
 - [1.2 Systemvoreinstellungen](#)

Menü "Profil"

Das Menü "Profil" bietet Ihnen folgende Möglichkeiten:

- Anzeigen allgemeiner Informationen über GAX.
- Festlegen oder Ändern Ihrer persönlichen Einstellungen (Voreinstellungen) bei der Verwendung von GAX. Ihre Voreinstellungen werden jedes Mal geladen, wenn sich ein Benutzer von einem beliebigen Browser aus mit Ihren Anmeldeinformationen bei Genesys Administrator Extension anmeldet.
- Starten von Genesys Administrator.
- Abmelden bei GAX.

Um das Menü zu öffnen, klicken Sie in der Kopfleiste auf den Benutzernamen. Sofern konfiguriert, wird in dem Menü außerdem angezeigt, wann das betreffende Benutzerkonto zum letzten Mal bei Genesys Administrator Extension angemeldet war.

Wichtig

Zur Verwendung der Funktion für den Zeitpunkt der letzten Anmeldung muss Folgendes sichergestellt sein:

- Zur Anzeige des korrekten Anmeldezeitpunkts müssen die Zeiteinstellungen des lokalen Rechners und des Management Framework-Computers übereinstimmen.
- In der Datei `confserv.cfg` auf dem Configuration Server (im Installationsverzeichnis des Computers, auf dem der Configuration Server gehostet wird) müssen folgende Zeilen eingefügt sein:
 - `last-login = true`
 - `last-login-synchronization = true`

Das Menü "Profil" enthält die folgenden Optionen:

- **Info**—Klicken Sie auf diese Option, um Informationen zu Ihrer Installation, einschließlich der von Ihnen verwendeten Version von GAX, anzuzeigen. Wenn Ihrem Benutzerkonto die Berechtigung **Implementierbare und nicht implementierbare IPs und SPDs lesen** zugewiesen ist, können Sie auch Informationen zu dem Configuration Server anzeigen, mit dem Sie verbunden sind.

Tip

Informationen zum Anzeigen der Versionen der installierten Plug-ins finden Sie unter [Anzeigen der installierten Plug-ins](#).

- **Passwort ändern**—Ändern Ihres Passworts. Zum Ändern des Passworts benötigen Sie die Berechtigung

Benutzerpasswort ändern.

- **Benutzereinstellungen**
- **Systemvoreinstellungen**
- **Aktuelle Seite als Startseite festlegen**—Sie können die derzeit angezeigte Seite als Startseite für Ihr Benutzerkonto festlegen. Sobald diese Seite als Startseite festgelegt ist, wird sie jedes Mal angezeigt, wenn Sie sich anmelden.
- **Genesys Administrator**—Starten von Genesys Administrator. Der Link wird angezeigt, wenn Ihr Benutzerkonto so konfiguriert ist, dass bei der Anmeldung bei Genesys Administrator Extension eine Anmeldung bei Genesys Administrator erfolgt.
- **Abmelden**—Abmeldung bei Genesys Administrator Extension.

Wichtig

Die unter **Benutzereinstellungen** festgelegten Einstellungen haben Vorrang vor den Einstellungen im Abschnitt **Systemvoreinstellungen**. Wurde beispielsweise unter **Systemvoreinstellungen** als Sprache English (US) und unter **Benutzereinstellungen** "Deutsch" ausgewählt, wird die Einstellung unter **Benutzereinstellungen** verwendet.

Benutzereinstellungen

Erweitert

In der Kategorie **Erweitert** können Sie die Ebene der JavaScript-Protokollierung für Genesys Administrator Extension festlegen. Dies ist nur auf Aufforderung vom Support erforderlich. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü einen der folgenden Werte aus:

- **Debuggen**—Es wird ein Protokoll zu allen Ereignissen (Fehler, Warnung, Info, Debuggen) generiert.
- **Info**—Es wird ein Protokoll zu Fehlern, Warnungen und Infoereignissen generiert. Dies ist die Standardebene.
- **Warnung**—Es wird ein Protokoll zu Fehlern und Warnungen generiert.
- **Fehler**—Es wird ein Protokoll zu Fehlern generiert.
- **Aus**—Es wird kein Protokoll generiert.

Diese Protokolle werden in der Browserkonsole angezeigt.

Wichtig

Beachten Sie, dass diese Protokolle keine Tomcat-Protokolle oder Protokolle sind, die

von Komponenten generiert und in der **Datenbank zentralisierter Protokolle** gespeichert werden.

Configuration Manager

In der Kategorie **Configuration Manager** können Sie die folgenden Voreinstellungen für die Anzeige in Configuration Manager festlegen:

- **DBID anzeigen**—Bei der Detailanzeige für Konfigurationsobjekte wird auch die Datenbank-ID angegeben.
- **Aktuelle anzeigen**—Auf der Startseite von Configuration Manager wird eine Liste zuletzt aufgerufener Konfigurationsobjekte angezeigt. In dieser Liste werden der Typ und der Name des Konfigurationsobjekts angegeben (beispielsweise DNs, 80708), außerdem der Mandant, zu dem das Objekt gehört, und das Datum des letzten Zugriffs. Führen Sie den Mauszeiger über das Element, um weitere Informationen anzuzeigen, etwa das konkrete Datum des letzten Zugriffs mit Uhrzeit sowie den Pfad. Klicken Sie auf das Element, um auf das Objekt zuzugreifen.
- **Maximale Anzahl aktueller Elemente zum Anzeigen**—Gibt an, wie viele Elemente in der Liste **Aktuelle anzeigen** angegeben werden sollen.

Gebietsschema

In der Kategorie **Gebietsschema** können Sie durch Auswahl des jeweiligen Optionsfelds folgende Voreinstellungen vornehmen:

Voreinstellung (Feldname)	Beschreibung
Sprache	Dies ist die Sprache der GAX-Benutzeroberfläche. Die Standardeinstellung ist Systemeinstellungen verwenden . Wenn Sie Plug-ins mit Sprachpaketen installieren , können Sie weitere Sprachoptionen hinzufügen. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; background-color: #f9f9f9;"><p>Wichtig Damit Änderungen in Kraft treten, muss der Browser aktualisiert werden.</p></div>
Datumsformat	Das Format, in dem Datumsangaben in GAX angezeigt werden. Die Standardeinstellung ist Systemeinstellungen verwenden .
Wochenbeginn	Der Tag, den Sie als Wochenbeginn behandeln. Die Standardeinstellung ist Systemeinstellungen verwenden .
Zahlenformat	Das Format, in dem Zahlen in GAX angezeigt werden. Die Standardeinstellung ist Systemeinstellungen verwenden .
Zeitzone	Die Zeitzone, deren Uhrzeit in GAX angezeigt werden soll. Die Standardeinstellung ist Systemeinstellungen verwenden .

Systemvoreinstellungen

Einschränkung

Genesys Administrator Extension ermöglicht es Ihnen, die Anzahl der gleichzeitig an den Configuration Server gesendeten Anfragen einzuschränken, um das Risiko einer Serverüberlastung zu minimieren. Über die entsprechenden Einstellungen können Sie dafür sorgen, dass in der gesamten Genesys-Umgebung eine gleichmäßige Leistung erzielt wird.

Batchgröße des Massenupdates gibt die maximale Anzahl der Konfigurationsaktualisierungen an, die gleichzeitig an Configuration Server gesendet werden können. Der Standardwert ist 300. Der Wert 0 gibt an, dass Konfigurationsobjektänderungen uneingeschränkt erfolgen, d. h. alle angeforderten Vorgänge ohne Verzögerung an Configuration Server gesendet werden. Gültige Werte: 0 oder eine beliebige positive Ganzzahl.

Wichtig

Der Höchstwert für **Batchgröße des Massenupdates** für Benutzer, die Daten über Genesys Administrator eingeben, beträgt 300.

Batch-Timeout des Massenupdates gibt an, wie lange (in Sekunden) Genesys Administrator Extension nach dem Senden eines Stapels warten soll, bevor der nächste Stapel gesendet wird. Der Standardwert ist 1. Der Wert 0 gibt an, dass die Massenupdatevorgänge ohne Verzögerung ablaufen. Gültige Werte: 0 bis 300.

Agentenverwaltung

Standardmäßig befindet sich das Dashboard „Agentenverwaltung“ im Modus „Verborgен“. Wenn Sie die Agenten im Dashboard „Agentenverwaltung“ verwalten möchten, müssen Sie es im Modus „Lokal“ aktivieren.

- Im Modus **Verborgен** (Standardeinstellung) wird die Option **Agenten** nicht in der GAX-Menüleiste angezeigt.
- Im Modus **Lokal** hingegen wird die Option **Agenten** angezeigt. Dieser Modus vereinfacht die Verwaltung der Agenten.

Wichtig

Wenn Sie in einer früheren Version von GAX den Modus "Cloud" verwendet haben (kein Bezug zur cloudbasierten Architektur), werden Sie automatisch auf den Modus „Verborgен“ umgestellt. Sie müssen den Modus manuell auf „Lokal“ zurücksetzen, damit Sie die Agenten weiterhin verwalten können.

Sie können auch die folgenden Optionen für das Fenster **Agenten hinzufügen** festlegen, das nur

angezeigt wird, wenn Sie die Option **Voraussetzung** auswählen:

- **Benutzername als E-Mail-Adresse erzwingen**—Wenn diese Option aktiviert ist, nehmen im Feld **Benutzername** eingegebene Informationen die Form einer E-Mail-Adresse an.
- **Mitarbeiter-ID ausblenden**—Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Feld **Mitarbeiter-ID** in den Fenstern **Agent hinzufügen** und **Agent bearbeiten** ausgeblendet.
- **Externe ID ausblenden**—Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Feld **Externe ID** in den Fenstern **Agent hinzufügen** und **Agent bearbeiten** ausgeblendet.
- **Standardzugriffsgruppe**— (optional) Die **Zugriffsgruppe**, der Agenten beim Erstellen im Fenster **Agenten** hinzugefügt werden. Standardmäßig ist dieser Wert leer und Agenten werden keiner Zugriffsgruppe hinzugefügt.

Wichtig

- Wenn Sie den Namen einer Zugriffsgruppe hinzufügen, die nicht vorhanden ist, können Agenten der Gruppe nicht zugewiesen werden. Sie müssen zuerst die Zugriffsgruppe erstellen.
- Der Wert für diese Option wird nicht angewendet, wenn ein Massenaupload der Agenten durchgeführt wird, da die Zugriffsgruppe für jeden Agenten in der **Uploaddatei** angegeben ist.

- **Namenssuffix für neue virtuelle Agentengruppe**—(optional) Das Suffix neben dem Namen einer neuen virtuellen Agentengruppe, die erstellt werden soll. Standardmäßig lautet das Suffix **_VG**.

Gebietsschema

In der Kategorie **Gebietsschema** können Sie durch Auswahl des jeweiligen Optionsfelds folgende Voreinstellungen vornehmen:

Voreinstellung (Feldname)	Beschreibung
Sprache	<p>Dies ist die Sprache der GAX-Benutzeroberfläche. Die Standardeinstellung ist English (US). Wenn Sie Plug-ins mit Sprachpaketen installieren, können Sie weitere Sprachoptionen hinzufügen.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Wichtig Damit Änderungen in Kraft treten, muss der Browser aktualisiert werden.</p> </div>
Datumsformat	Das Format, in dem Datumsangaben in GAX angezeigt werden.
Wochenbeginn	Der Tag, an dem die Arbeitswoche beginnt (Sonntag oder Montag).
Zahlenformat	Das Format, in dem Zahlen in GAX angezeigt werden.
Zeitzone	Die Zeitzone, deren Uhrzeit in GAX angezeigt werden soll.