



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Zeitzone

Zeitzone

Zeitzone sind vordefinierte Objekte, die Genesys-Anwendungen mit Informationen über die internationalen Zeitzone versorgen.

Beim ersten Öffnen der Liste mit Zeitzoneobjekten wird eine Liste von internationalen Zeitzone angezeigt.

Anzeigen von Zeitzone

In der Liste **Zeitzone** werden die in Ihrer Umgebung vorhandenen Zeitzone aufgeführt. Dabei werden sie hierarchisch nach Mandanten, Konfigurationseinheiten, Standorten und Ordnern sortiert. Um Objekte nach einer bestimmten Hierarchie anzuzeigen, wählen Sie im Dropdown-Menü über der Liste den Hierarchietyp aus.

Wichtig

Deaktivierte Zeitzone sind in der Liste ausgegraut.

Die festgelegten Mandantenberechtigungen werden von Configuration Manager respektiert. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Ihnen Berechtigungen erteilt wurden.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder den Teilnamen eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf das Würfelsymbol, um den Filterbereich **Mandantenverzeichnis** zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf den Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds **Schnellfilter** können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Wenn Sie ein zweites Mal auf die Spaltenüberschrift klicken, wird die Sortierreihenfolge umgekehrt. Wenn Sie auf **Spaltenauswahl** klicken, können Sie Spalten hinzufügen oder entfernen.

Wenn Sie mehrere Objekte gleichzeitig auswählen oder deren Auswahl aufheben möchten, klicken Sie auf **Auswählen**.

Arbeiten mit Zeitzone

Klicken Sie zum Erstellen eines neuen Zeitzoneobjekts auf **Neu**. Wenn Sie die Details zu einem vorhandenen Objekt anzeigen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Namen des Objekts oder auf das Kontrollkästchen neben dem Objekt und dann auf **Bearbeiten**. Wenn Sie ein oder mehrere Objekte löschen möchten, klicken Sie in der Liste auf das Kontrollkästchen neben den betreffenden

Objekten und dann auf **Löschen**. Sie können auch einzelne Objekte löschen, indem Sie auf das betreffende Objekt und dann auf **Löschen** klicken. Sie können auch auf **Mehr** klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- **Klonen**—Kopieren einer Zeitzone.
- **Verschieben nach**—Verschieben einer Zeitzone in eine andere [hierarchische Struktur](#).
- Aktivieren und Deaktivieren von Zeitzone.
- Erstellen eines Ordners, einer Konfigurationseinheit oder eines Standortes. Weitere Informationen finden Sie unter [Objekthierarchie](#).

Klicken Sie auf den Namen einer Zeitzone, um zusätzliche Informationen zu dem Objekt anzuzeigen. Zudem können Sie [Optionen](#) und [Berechtigungen](#) festlegen und [Abhängigkeiten](#) anzeigen.

Procedure: Erstellen von Zeitzoneobjekten

Steps

1. Klicken Sie auf **Neu**.
2. Geben Sie folgende Informationen ein. Je nach Feld können Sie den Wert direkt im Feld eingeben oder ihn über **Durchsuchen** aus einer Liste auswählen:
 - **Name**—Der Name der Zeitzone. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben, der innerhalb der Configuration Database (in einer Unternehmensumgebung) oder innerhalb des Mandanten (in einer Multi-Mandanten-Umgebung) eindeutig sein muss.
 - **Beschreibung**—Eine kurze Beschreibung der Zeitzone.
 - **Name in Mozilla**—Der Name der Zeitzone im Browser Mozilla Firefox. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben.
 - **Name in Explorer**—Der Name der Zeitzone im Browser Microsoft Internet Explorer. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben.
 - **Sommerzeitumstellung**—Gibt an, ob eine Umstellung auf Sommerzeit (Daylight Saving Time, DST) erfolgt.
Hinweis: Folgende Felder werden nur angezeigt, wenn das Kontrollkästchen **ommerzeitumstellung** aktiviert ist.
 - **Sommerzeittyp**—Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus, um Beginn und Ende der Sommerzeit zu definieren:
 - **Aktuelles Jahr oder festes Datum (lokal)**—Die Sommerzeit beginnt und endet an einem bestimmten Datum zu einer bestimmten Uhrzeit. Diese Einstellung ist nur ein Jahr gültig und muss jedes Jahr neu eingestellt werden.
 - **Startdatum**—Das Datum, an dem die Sommerzeit beginnt.
 - **Enddatum**—Das Datum, an dem die Sommerzeit endet.

- **Startzeit**—Die Uhrzeit, zu der die Sommerzeit beginnt.
- **Endzeit**—Die Uhrzeit, zu der die Sommerzeit endet.
- **Sommerzeitdefinition (GMT)**—Die Sommerzeit beginnt und endet an einem/einer bestimmten Monat/Tag/Uhrzeit. Diese Einstellungen werden für viele Jahre übernommen, bis sie geändert werden oder bis die Sommerzeit nicht mehr verwendet wird.
 - **Startjahr**—Das Jahr, ab dem die Umstellung auf Sommerzeit erfolgt. Wenn die Sommerzeitfunktion derzeit nicht verwendet wird, kann auch **Nicht überwacht** gewählt werden.
 - **Endjahr**—Das Jahr, in dem die Sommerzeit nicht mehr eingehalten wird. Wenn das Ignorieren der Sommerzeit nicht geplant ist, wählen Sie **Nicht überwacht**.
 - **Startmonat**—Der Monat, in dem die Sommerzeit beginnt.
 - **Endmonat**—Der Monat, in dem die Sommerzeit endet.
 - **Starttag-Typ**—Gibt an, ob der Wert für **Starttag** fest (Fest) ist, sodass die Sommerzeit jedes Jahr an demselben Datum beginnt, oder ob er variabel (Variable) ist. Im letzteren Fall müssen Sie die für den Starttag zu verwendenden Variablen definieren.
 - **Endtag-Typ**—Gibt an, ob der Wert für **Endtag** fest (Fest) ist, sodass die Sommerzeit jedes Jahr an demselben Datum endet, oder ob er variabel (Variable) ist. Im letzteren Fall müssen Sie die für den Endtag zu verwendenden Variablen definieren.
 - (Wenn **Starttag-Typ** auf Fest festgelegt ist) **Starttag**—Das Datum, an dem die Sommerzeit beginnt.
 - (Wenn **Endtag-Typ** auf Fest festgelegt ist) **Endtag**—Das Datum, an dem die Sommerzeit endet.
 - (Wenn **Starttag-Typ** auf Variable festgelegt ist) **Startwoche**—Die Nummer der Woche, in der die Sommerzeit beginnt.
 - (Wenn **Endtag-Typ** auf Variable festgelegt ist) **Endwoche**—Die Nummer der Woche, in der die Sommerzeit endet.
 - (Wenn **Starttag-Typ** auf Variable festgelegt ist) **Starttag der Woche**—Der Wochentag, an dem die Sommerzeit beginnt.
 - (Wenn **Endtag-Typ** auf Variable festgelegt ist) **Endtag der Woche**—Der Wochentag, an dem die Sommerzeit endet.
 - **Startzeit**—Die Uhrzeit, zu der die Sommerzeit beginnt.
 - **Endzeit**—Die Uhrzeit, zu der die Sommerzeit endet.
- **Mandant**—In einer Multi-Mandanten-Umgebung der Mandant, zu dem das Objekt gehört. Der Wert wird automatisch auf den Mandanten festgelegt, der in der Objektliste im Feld **Mandantenverzeichnis** angegeben wurde.
- **Status "Aktiviert"**—Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich das Objekt im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann.

3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Internationale Zeitzone

Genesys Administrator Extension beinhaltet die folgenden internationalen Zeitzone:

Abkürzung	Zeitzone
ACT	Australia Central Time
AET	Australia Eastern Time
AGT	Argentina Standard Time
AtIST	Atlantic Standard Time
ART	(Arabic) Egypt Standard Time
AST	Alaska Standard Time
BET	Brazil Eastern Time
BST	Bangladesh Standard Time
CAT	Central Africa Time
CNT	Canada Newfoundland Time
CST	Central Standard Time
CTT	China Taiwan Time
EAT	Eastern Africa Time
MEZ	Mitteleuropäische Zeit
OEZ	Osteuropäische Zeit
EST	Eastern Standard Time
GMT	Greenwich Mean Time
HST	Hawaii Standard Time
IET	Indiana Eastern Standard
IST	India Standard Time
JST	Japan Standard Time
KST	Korea Standard Time
MET	Middle East Time
MIT	Midway Islands Time
MST	Mountain Standard Time
NET	Near East Time
NST	New Zealand Standard Time
PLT	Pakistan Lahore Time
PNT	Phoenix Standard Time
PRT	Puerto Rico and US Virgin Islands Time
PST	Pacific Standard Time
SST	Solomon Standard Time
VST	Vietnam Standard Time