

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Tabellenzugriff

5/31/2025

Tabellenzugriff

Tabellenzugriffsobjekte beschreiben Datenbanktabellen eines angegebenen Formats und erklären, wie über Database Access Points auf diese Tabellen zugegriffen werden kann.

Ein Tabellenzugriffsobjekt kann nicht gelöscht werden, solange es mit mindestens einer Anrufliste verknüpft ist.

Anzeigen des Tabellenzugriffs

In der Liste **Tabellenzugriff** werden die in Ihrer Umgebung vorhandenen Tabellenzugriffsobjekte aufgeführt. Dabei werden sie hierarchisch nach Mandanten, Konfigurationseinheiten, Standorten und Ordnern sortiert. Um Objekte nach einer bestimmten Hierarchie anzuzeigen, wählen Sie im Dropdown-Menü über der Liste den Hierarchietyp aus.

Wichtig

Deaktivierte Tabellenzugriffsobjekte sind in der Liste ausgegraut.

Die festgelegten Mandantenberechtigungen werden von Configuration Manager respektiert. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Ihnen Berechtigungen erteilt wurden.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder den Teilnamen eines Objekts im Feld Schnellfilter ein.
- Klicken Sie auf die Lupenschaltfläche, um den Filterbereich Mandantenverzeichnis zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf den Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds Schnellfilter können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Wenn Sie ein zweites Mal auf die Spaltenüberschrift klicken, wird die Sortierreihenfolge umgekehrt.

Wenn Sie mehrere Objekte gleichzeitig auswählen oder deren Auswahl aufheben möchten, klicken Sie auf **Auswählen**.

Arbeiten mit Tabellenzugriff

Klicken Sie zum Erstellen eines neuen Tabellenzugriffsobjekts auf **Neu**. Wenn Sie die Details zu einem vorhandenen Objekt anzeigen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Namen des Objekts oder auf das Kontrollkästchen neben dem Objekt und dann auf **Bearbeiten**. Wenn Sie ein oder mehrere Objekte löschen möchten, klicken Sie in der Liste auf das Kontrollkästchen neben den betreffenden Objekten und dann auf **Löschen**. Sie können auch einzelne Objekte löschen, indem Sie auf das

betreffende Objekt und dann auf **Löschen** klicken. Sie können auch auf **Mehr** klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- Klonen—Kopieren eines Tabellenzugriffsobjekts.
- Verschieben nach—Verschieben eines Tabellenzugriffsobjekts in eine andere hierarchische Struktur.
- Aktivieren oder Deaktivieren von Tabellenzugriffsobjekten.
- Erstellen eines Ordners, einer Konfigurationseinheit oder eines Standortes. Weitere Informationen finden Sie unter Objekthierarchie.

Klicken Sie auf den Namen eines Tabellenzugriffsobjekts, um zusätzliche Informationen zu dem Objekt anzuzeigen. Zudem können Sie Optionen und Berechtigungen festlegen und Abhängigkeiten anzeigen.

Procedure: Erstellen von Tabellenzugriffsobjekten

Steps

- 1. Klicken Sie auf **Neu**.
- 2. Geben Sie folgende Informationen ein. Je nach Feld können Sie den Wert direkt im Feld eingeben oder ihn über **Durchsuchen** aus einer Liste auswählen:
 - **Name**—Der Name des Tabellenzugriffsobjekts. Er kann bis zu 254 Zeichen enthalten. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben, der innerhalb der Configuration Database (in einer Unternehmensumgebung) oder innerhalb des Mandanten (in einer Multi-Mandanten-Umgebung) eindeutig sein muss.
 - Beschreibung—Eine kurze Beschreibung des Tabellenzugriffsobjekts.
 - Tabellentyp—Der Typ des Tabellenzugriffsobjekts in der Datenbank. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben. Nachdem der Wert festgelegt wurde, kann er nicht mehr geändert werden.
 - **DB Access Point**—Der Database Access Point, über den auf die Tabelle zugegriffen wird. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben. Der Database Access Point muss dem Mandanten zugeordnet sein, zu dem dieses Tabellenzugriffsobjekt gehört.
 - **Format**—Das Format der Tabelle. Für diese Eigenschaft müssen Sie für alle Tabellentypen mit Ausnahme von **Protokolltabellen** einen Wert angeben. Nachdem der Wert festgelegt wurde, kann er nicht mehr geändert werden.
 - **Datenbanktabelle**—Der Name der Tabelle, wie er in der Datenbank angegeben ist. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben. Die Länge des Namens hängt vom DBMS-Typ ab. Genesys empfiehlt, die folgenden Händlerbeschränkungen nicht zu überschreiten:
 - 18 Zeichen—für DB2- und Informix-Datenbanken
 - 128 Zeichen-für Microsoft SQL-Datenbanken

- 30 Zeichen—für Oracle- und Sybase-Datenbanken
- Aktualisieren alle (Sekunden)—Die Anzahl an Sekunden, die eine Anwendung vor der Aktualisierung der Tabellendaten im Anwendungsspeicher wartet. Dieser Wert ist nur erforderlich, wenn das Kontrollkästchen Cache kann verwendet werden aktiviert ist.
- Cache kann verwendet werden—Gibt an, ob die Tabellenzugriffsdaten im Anwendungsspeicher gespiegelt werden.
- Mandant—In einer Multi-Mandanten-Umgebung der Mandant, zu dem das Objekt gehört. Der Wert wird automatisch auf den Mandanten festgelegt, der in der Objektliste im Feld Mandantenverzeichnis angegeben wurde.
- **Status "Aktiviert"**—Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich das Objekt im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann.
- 3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Tabellenzugriffstypen

Tabellenzugriffstyp	Beschreibung
ANI	Eine Tabelle mit automatischer Anrufnummererkennung.
Anrufliste	Eine Tabelle mit Anruflisten.
Ländercode	Eine Tabelle mit Landesvorwahlen.
Kundendefinierte Tabelle	Eine benutzerdefinierte Tabelle.
"Nicht anrufen"-Liste	In Outbound wird die Liste der Kunden, die nicht angerufen werden möchten, als "Nicht anrufen"- Liste (Do not call- oder DNC-Liste) bezeichnet. Zu den Daten in dieser Liste gehören die Telefonnummer des Kunden oder eine Kunden-ID.
E-Mail-Kontaktliste	In Outbound eine Liste der Kunden, die zu kontaktieren sind.
Info-Ziffern	Eine Tabelle mit Informationen über Kennziffern
LATA	Eine Tabelle mit lokalem Zugriffs- und Transportbereich (Local Access and Transport Area).
Protokolltabelle	Eine Protokolltabelle.
NPA	Eine Tabelle für den Nummerierungsbereich.
NPA-NXX	Eine Tabelle für den Nummerierungsbereich mit einer Bezeichnung für das zentrale Büro derjenigen Telefongesellschaft, die diese Nummer bedient.
Postcode	Ein Feld, das den Postcode für einen Staat enthält, z. B. "CA" für Kalifornien.