



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Bedienungsoberfläche

Bedienungsoberfläche

Das Hauptfenster von Genesys Administrator Extension besteht aus zwei Teilen:

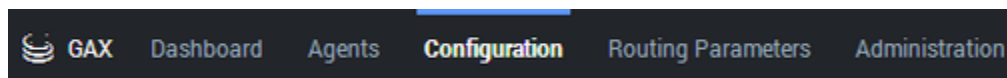
- **Kopfzeile** oben auf dem Bildschirm, mit den Hauptsteuerelementen der Bedienungsoberfläche
- **Arbeitsbereich** unterhalb der Kopfzeile, in dem sämtliche Arbeiten durchgeführt werden

Wichtig

Es werden nur die Objekte und Optionen angezeigt, auf die der angemeldete Benutzer aufgrund seiner **Rollenberechtigungen** und Objektberechtigungen Zugriff hat.

Kopfzeile

Die Kopfzeile ist der Bereich ganz oben im Hauptfenster mit den Hauptsteuerelementen für die Bedienungsoberfläche von Genesys Administrator Extension.



Kopfzeile in Genesys Administrator Extension.

Rechts in der Kopfzeile werden der derzeit angemeldete Benutzer und ein Link auf dieses Hilfedokument angezeigt. Klicken Sie auf den Benutzernamen, um das Menü **Voreinstellungen** zu öffnen.

Auf der linken Seite enthält die Kopfzeile die Menüoptionen für die Navigation durch Genesys Administrator Extension.

Folgende Überschriften werden immer angezeigt:

- **Dashboard**
- **Agenten**
- **Konfiguration**
- **Routing-Parameter**
- **Betrieb**

Über die Schaltfläche **Startseite** gelangen Sie von jeder Seite aus wieder auf die Startseite von Genesys Administrator Extension.

Bei Installation von Plug-ins werden die Überschriften um Untermenüs erweitert. Wird beispielsweise das Plug-in **ASD** installiert, erhält die Überschrift **Konfiguration** das Untermenü **Lösungsimplementierung**. Diese Untermenüs werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Wenn das Plug-in keine Menüüberschrift angibt, wird sie der Überschrift **Konfiguration** hinzugefügt.

Für den Zugriff auf externe Websites können auch benutzerdefinierte Links verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter [Hinzufügen von Links zur Navigationszeile](#).

Wichtig

Welche Untermenüs zur Verfügung stehen, hängt davon ab, welche Zugriffsberechtigungen vorliegen und welche Plug-ins installiert wurden. Das Untermenü **Routing-Parameter** wird beispielsweise nicht angezeigt, wenn das Plug-in **OPM** nicht installiert ist.

Arbeitsbereich

Der Arbeitsbereich befindet sich unterhalb der Kopfzeile. Hier werden sämtliche Arbeiten in Genesys Administrator Extension durchgeführt. Dort werden nur die Objekte und Optionen angezeigt, auf die der angemeldete Benutzer aufgrund seiner [Rollenberechtigungen](#) und Objektberechtigungen Zugriff hat.

Bei Umgebungen mit mehreren Mandanten sind Elementlisten nach Mandant strukturiert. Sie können alle Mandanten, den Standardmandanten oder, mithilfe der Schaltfläche **Mandantenverzeichnis**



, mehrere ausgewählte Mandanten anzeigen.

Durch Klicken auf die Spaltenüberschriften lassen sich Listen nach verschiedenen Kriterien sortieren. Für den schnellen Zugriff auf Informationen ist zudem das Feld **Schnellfilter** verfügbar.

Auditverlauf

Für manche Objekte kann ein Auditverlauf angezeigt werden. Wählen Sie hierfür ein Objekt, beispielsweise eine Lösungsdefinition, aus, um die jeweiligen Informationen dazu in einem neuen Bereich anzuzeigen. Klicken Sie im Informationsbereich auf die Schaltfläche **Zugehörig**, und wählen Sie **Verlauf** aus. Rechts wird nun der Bereich **Verlauf** angezeigt. Er enthält Informationen zum Änderungsverlauf für das Objekt.

Verfügbarkeit der Menüelemente

Zur Gewährleistung eines Lastenausgleichs und einer hohen Verfügbarkeit können mehrere Instanzen von Genesys Administrator Extension mit derselben Konfigurationsumgebung verbunden sein. Dabei kann jede Instanz zur Verwendung unterschiedlicher Funktionsmodule konfiguriert sein. Es stehen nicht unbedingt alle Module für jede Genesys Administrator Extension-Instanz in der Genesys-Umgebung zur Verfügung.