



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Voreinstellungen

# Voreinstellungen

Genesys Administrator Extension bietet Ihnen die Möglichkeit, die Bedienungsoberfläche Ihren persönlichen Anforderungen entsprechend anzupassen. Ihre Voreinstellungen werden jedes Mal geladen, wenn sich ein Benutzer in einem beliebigen Browser mit Ihren Anmeldeinformationen bei Genesys Administrator Extension anmeldet.

Zum Öffnen des Menüs "Voreinstellungen" klicken Sie in der Kopfzeile auf Ihren Benutzernamen. Sofern konfiguriert, wird in dem Menü angezeigt, wann das betreffende Benutzerkonto zum letzten Mal bei Genesys Administrator Extension angemeldet war.

## Wichtig

Zur Verwendung der Funktion für den Zeitpunkt der letzten Anmeldung muss Folgendes sichergestellt sein:

- Zur Anzeige des korrekten Anmeldezeitpunkts müssen die Zeiteinstellungen des lokalen Rechners und des Management Framework-Computers übereinstimmen.
- In der Datei `confserv.cfg` auf dem Configuration Server (im Installationsverzeichnis des Computers, auf dem der Configuration Server gehostet wird) müssen folgende Zeilen eingefügt sein:
  - `last-login = true`
  - `last-login-synchronization = true`

Das Menü **Voreinstellungen** enthält folgende Optionen:

- **Abmelden:** Abmeldung bei Genesys Administrator Extension.
- **Benutzervoreinstellungen**
- **Systemvoreinstellungen**
- **Aktuelle Seite als Startseite festlegen:** Sie können die derzeit angezeigte Seite als Startseite für Ihr Benutzerkonto festlegen. Anschließend wird stets die betreffende Seite angezeigt, wenn Sie sich anmelden.
- **Passwort ändern**
- Info: Klicken Sie auf diese Option, um Informationen zu Ihrer Installation anzuzeigen. Wenn Ihrem Benutzerkonto die Berechtigung **Implementierbare und nicht implementierbare IPs und SPDs lesen** zugewiesen ist, können Sie auch Informationen zu dem Configuration Server anzeigen, mit dem Sie verbunden sind.
- **Genesys Administrator**

### Wichtig

Die unter **Benutzervoreinstellungen** festgelegten Einstellungen haben Vorrang vor den **Systemvoreinstellungen**. Wurde beispielsweise unter **Systemvoreinstellungen** als Sprache Englisch und unter **Benutzervoreinstellungen** "Deutsch" ausgewählt, wird die Einstellung unter **Benutzervoreinstellungen** verwendet.

## Benutzervoreinstellungen

### Erweitert

Im Fenster **Erweitert** können Sie die Ebene der JavaScript-Protokollierung für Genesys Administrator Extension festlegen. Dies ist nur auf Aufforderung vom Support erforderlich. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü einen der folgenden Werte aus:

- **Systemeinstellungen verwenden:** Die im Menü **Systemvoreinstellungen** angegebene Einstellung wird verwendet.
- **Debuggen:** Es wird ein Protokoll zu allen Ereignissen (Fehler, Warnung, Info, Debuggen) generiert.
- **Info:** Es wird ein Protokoll zu Fehlern, Warnungen und Infoereignissen generiert.
- **Warnung:** Es wird ein Protokoll zu Fehlern und Warnungen generiert.
- **Fehler:** Es wird ein Protokoll zu Fehlern generiert.
- **Aus:** Es wird kein Protokoll generiert.

### Wichtig

Diese Protokolle können in der Browserkonsole angezeigt werden und dürfen nicht mit den Tomcat-Protokollen verwechselt werden.

## Configuration Manager

Im Fenster **Configuration Manager** können Sie die folgenden Voreinstellungen für die Anzeige in Configuration Manager festlegen:

- **DBID anzeigen:** Bei der Detailanzeige für Konfigurationsobjekte wird auch die Datenbank-ID angegeben.
- **Letzte anzeigen:** Auf der Startseite von Configuration Manager wird eine Liste zuletzt verwendeter Konfigurationsobjekte angezeigt. In dieser Liste werden der Typ und der Name des Konfigurationsobjekts angegeben (beispielsweise DNs, 80708), außerdem der Mandant, zu dem das Objekt gehört, und das Datum des letzten Zugriffs. Führen Sie den Mauszeiger über das Element, um weitere Informationen anzuzeigen, etwa das konkrete Datum des letzten Zugriffs mit Uhrzeit sowie den Pfad. Klicken Sie auf das Element, um auf das Objekt zuzugreifen.

- **Maximale Anzahl anzuzeigender aktueller Elemente:** Gibt an, wie viele Elemente in der Liste **Letzte anzeigen** angegeben werden sollen.

## Gebietsschema

Im Fenster **Gebietsschema** können Sie durch Auswahl des jeweiligen Optionsfelds folgende Voreinstellungen vornehmen:

| Voreinstellung (Feldname) | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sprache                   | Dies ist die Sprache der GAX-Bedienungsoberfläche. Die Standardeinstellung ist <b>Systemeinstellungen verwenden</b> . Wenn Sie <b>Plug-ins mit Sprachpaketen installieren</b> , können Sie weitere Spracheinstellungen vornehmen. <div><b>Wichtig</b><br/>Damit Änderungen in Kraft treten, muss der Browser aktualisiert werden.</div> |
| Datumsformat              | Format, in dem Datumsangaben in Genesys Administrator Extension angezeigt werden. Die Standardeinstellung ist <b>Systemeinstellungen verwenden</b> .                                                                                                                                                                                    |
| Wochenbeginn              | Tag, den Sie als Wochenbeginn behandeln. Die Standardeinstellung ist <b>Systemeinstellungen verwenden</b> .                                                                                                                                                                                                                             |
| Zahlenformat              | Format, in dem Zahlen angezeigt werden sollen. Die Standardeinstellung ist <b>Systemeinstellungen verwenden</b> .                                                                                                                                                                                                                       |
| Zeitzone                  | Die Zeitzone, deren Uhrzeit in GAX angezeigt werden soll. Die Standardeinstellung ist <b>Systemeinstellungen verwenden</b> .                                                                                                                                                                                                            |

## Systemvoreinstellungen

### Einschränkung

Genesys Administrator Extension ermöglicht die Einschränkung der Anzahl gleichzeitig an Configuration Server gesendeten Änderungen. Über die entsprechenden Einstellungen können Sie dafür sorgen, dass in der gesamten Genesys-Umgebung eine gleichmäßige Leistung erzielt wird.

Geben Sie im Feld **Batchgröße des Massenupdates** an, wie viele Massenupdates an Konfigurationsobjekten gleichzeitig durchgeführt werden dürfen. Die Standardeinstellung ist 300. Der Wert 0 gibt an, dass Konfigurationsobjektänderungen uneingeschränkt erfolgen, d. h. alle angeforderten Vorgänge ohne Verzögerung an Configuration Server gesendet werden. Sie können in diesem Feld 0 oder eine positive ganze Zahl eingeben.

### Wichtig

Der Höchstwert für **Batchgröße des Massenupdates** für Benutzer, die über Genesys Administrator zugreifen, beträgt 300.

Geben Sie im Feld **Batchtimeout des Massenupdates** an, wie groß das Intervall (in Sekunden) zwischen der Ausführung von Massenupdatevorgängen durch Genesys Administrator Extension sein soll. Die Standardeinstellung ist 1. Der Wert 0 gibt an, dass die Massenupdatevorgänge ohne Verzögerung ablaufen. Sie können in diesem Feld einen Wert zwischen 0 und 300 eingeben.

## Agentenverwaltung

Im Menü **Agentenverwaltung** können Sie auswählen, ob das Fenster **Agenten** im Layout **Cloud** oder **Lokal** angezeigt wird. Weitere Informationen zu den Unterschieden zwischen den Layouts finden Sie unter **Agenten**.

Außerdem können Sie folgende Optionen für das Fenster **Agenten hinzufügen** festlegen:

- **Benutzername als E-Mail-Adresse erzwingen:** Wenn diese Option aktiviert ist, nehmen im Feld **Benutzername** eingegebene Informationen die Form einer E-Mail-Adresse an.
- **Externe ID ausblenden:** Wenn diese Option aktiviert ist, wird das Feld **Externe ID** im Fenster **Agent hinzufügen** von GAX ausgeblendet.
- **Standardzugriffsgruppe:** (Optional) **Zugriffsgruppe**, der Agenten beim Erstellen im Fenster **Agenten** hinzugefügt werden. Standardmäßig ist dieser Wert leer und Agenten werden keiner Zugriffsgruppe hinzugefügt.

### Wichtig

Wenn Sie den Namen einer Zugriffsgruppe hinzufügen, die nicht vorhanden ist, können Agenten der Gruppe nicht zugewiesen werden. Sie müssen zuerst die Zugriffsgruppe erstellen.

## Gebietsschema

Im Menü **Gebietsschema** können Sie durch Auswahl des jeweiligen Optionsfelds folgende Voreinstellungen vornehmen:

| Voreinstellung (Feldname) | Beschreibung                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sprache                   | <p>Dies ist die Sprache der GAX-Bedienungsoberfläche. Die Standardeinstellung ist <b>Englisch</b>. Wenn Sie <b>Plug-ins mit Sprachpaketen installieren</b>, können Sie weitere Spracheinstellungen vornehmen.</p> <div>Wichtig</div> |

| Voreinstellung (Feldname) | Beschreibung                                                                      |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Damit Änderungen in Kraft treten, muss der Browser aktualisiert werden.           |
| Datumsformat              | Format, in dem Datumsangaben in Genesys Administrator Extension angezeigt werden. |
| Wochenbeginn              | Tag, den Sie als Wochenbeginn behandeln, d. h. Sonntag oder Montag.               |
| Zahlenformat              | Format, in dem Zahlen angezeigt werden sollen.                                    |
| Zeitzone                  | Die Zeitzone, deren Uhrzeit in GAX angezeigt werden soll.                         |

## Passwort ändern

Ihr Passwort können Sie im Menü **Passwort ändern** ändern. Zum Ändern des Passworts benötigen Sie die Berechtigung **Benutzerpasswort ändern**.

## Genesys Administrator

Über diesen Link kann Genesys Administrator gestartet werden. Der Link wird angezeigt, wenn Ihr Benutzerkonto so konfiguriert ist, dass bei der Anmeldung bei Genesys Administrator Extension eine Anmeldung bei Genesys Administrator erfolgt.