



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Plug-in-Verwaltung

7/17/2025

Plug-in-Verwaltung

Inhaltsverzeichnis

- **1 Plug-in-Verwaltung**
 - 1.1 Steps
 - 1.2 Steps

In diesem Bereich werden Informationen zu den Plug-ins eingeblendet, die in der jeweiligen Umgebung installiert sind. Zudem können die Einstellungen dieser Plug-ins geändert werden.

Wichtig

Plug-ins können auf dem lokalen Knoten nur dann verwaltet werden, wenn das GAX-Anwendungsobjekt von einem der folgenden Typen ist:

- **Generic Genesys Server** (bei Verwendung von Management Framework bis Version 8.1.0)
- **Generic Administrator Server** (bei Verwendung von Management Framework ab Version 8.1.1)

Im Bereich **Administratoranwendungen** werden die Anwendungen aufgeführt, die in Ihrer Umgebung installiert sind, sowie der Host, auf dem die Anwendungen gespeichert sind.

Das Plug-in-Installationsverfahren entspricht dem für IP. Weitere Informationen finden Sie unter [Hochladen von Installationspaketen](#).

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf **Mandantenfilter**, um den Bereich **Mandantenfilter** zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf das Kontrollkästchen für jeden Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds **Schnellfilter** können Sie die Mandantenliste filtern.

Klicken Sie zur Anzeige von Einzelheiten, die in einem neuen Anzeigebereich rechts eingeblendet werden, auf die Anwendung. In dem neu angezeigten Bereich werden die Plug-in-Bezeichnung und der zugehörige Host angegeben. Über **Zugehörig** und **Plug-ins** können Sie weitere Details aufrufen:

- **Name:** Der Name des Plug-ins
- **Version:** Die Versionsnummer des Plug-ins
- **Sprache** Die in der Bedienungsfläche des Plug-ins verwendete Sprache
- **Anbieter:** Der Name des Unternehmens oder Benutzers, das oder der das Plug-in bereitgestellt
- **Status:** Gibt an, ob das Plug-in **aktiviert** oder **deaktiviert** ist

Klicken Sie zur Anzeige weiterer Einzelheiten zu dem Plug-in auf dessen Namen. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. In diesem Bereich können folgende Aufgaben durchgeführt werden:

- [Aktivieren oder Deaktivieren des Plug-ins](#)
- [Ändern der Einstellungen für das Plug-in](#)

Procedure: Aktivieren oder Deaktivieren von Plug-ins

Steps

1. Wählen Sie in der Liste **Administrator-Anwendungen** eine Anwendung aus.
2. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Klicken Sie auf **Zugehörig** und wählen Sie **Plug-ins**, um eine Liste der mit der Anwendung verbundenen Plug-ins aufzurufen.
3. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Wählen Sie in der Liste **Plug-in-Info** ein Plug-in aus.
4. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Aktivieren**, um das Plug-in zu aktivieren.
 - Klicken Sie auf **Deaktivieren**, um das Plug-in zu deaktivieren.

Procedure: Ändern der Plug-in-Einstellungen

Steps

1. Wählen Sie in der Liste **Administrator-Anwendungen** eine Anwendung aus.
2. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Klicken Sie auf **Zugehörig** und wählen Sie **Plug-ins**, um eine Liste der mit der Anwendung verbundenen Plug-ins aufzurufen.
3. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Wählen Sie in der Liste **Plug-in-Info** ein Plug-in aus.
4. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Klicken Sie auf **Zugehörig** und wählen Sie **Plug-in-Optionen**.
5. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Hier werden die zum Plug-in gehörigen Optionen angezeigt. Klicken Sie auf eine Option, um weitere Angaben dazu in einem separaten Bereich rechts einzublenden.
6. Wenn Sie die Optionen nach Wunsch bearbeitet haben, führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Wichtig

Sie können unter **Plug-in-Verwaltung** nur Optionen ändern, jedoch keine neuen erstellen.