



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Parametergruppen

Parametergruppen

Parametergruppen sind Sätze von Betriebsparametern, die einer Routing-Strategie zugeordnet sind. Sie werden vom Service Provider in Form von Parametergruppenvorlagen im Mandanten implementiert. Der Administrator des Mandanten weist den Betriebsparametern in der Parametergruppe dann Werte zu. Wird von der URS-Anwendung eine Routing-Strategie ausgeführt, dann werden die Werte der Betriebsparameter in der zugeordneten Parametergruppe in den Anrufprozess integriert.

Der Zugriff auf die einzelnen Parametergruppen wird über die Zugriffseinstellungen des Transaktionsobjekts gesteuert. Es gelten hierfür folgende generellen Richtlinien:

- Besitzt der Benutzer für den Ordner mit den Transaktionen, in dem das zugehörige Transaktionsobjekt gespeichert werden soll, die Berechtigung **Aktualisieren**, kann er eine neue Parametergruppe erstellen.
- Benutzer, die über Berechtigung **Lesen** für das zugehörige Transaktionsobjekt verfügen, können Parametergruppen einsehen.
- Besitzen Benutzer die Berechtigung **Aktualisieren** für das zugehörige Transaktionsobjekt, dann können sie die Parametergruppe speichern.
- Benutzer, die über Berechtigung **Löschen** für das zugehörige Transaktionsobjekt verfügen, können Parametergruppen löschen.

Die Werte von Parametergruppen können mit einer anderen Anwendung als GAX (z. B. Genesys Administrator oder Configuration Layer) geändert werden. Es erscheint in einem solchen Fall eine Meldung Detailbereich der betroffenen Parametergruppe, die darauf hinweist, dass diese nicht synchronisiert ist. Sie müssen dann eine der folgenden Optionen auswählen:

- **Wert aus Datenbank:** Damit wird der in der Genesys Administrator Extension-Datenbank gespeicherte Wert verwendet.
- **Wert aus Transaktionsobjekt:** Damit wird der externe Wert verwendet.

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Parametergruppe zu synchronisieren.

Anzeigen

In diesem Fenster wird eine Liste aller Parametergruppen, die dem Mandanten des angemeldeten Benutzers zugeordnet sind und auf die dieser Anzeigeberechtigung hat, angezeigt. Zum Aktualisieren der Liste klicken Sie auf **Aktualisieren**. Die Liste kann auf verschiedene Weise gefiltert werden:

- Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandantenfilter**, um den zugehörigen Bereich zu öffnen. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der gewünschten Mandanten. Über das Feld **Schnellfilter** in diesem Bereich können Sie die Mandantenliste filtern.
- Mit einem Klick auf die Spaltenüberschrift können Sie die Liste der Parametergruppen sortieren. Mit einem zweiten Klick auf die Überschrift wird die Sortierung umgekehrt.

Mit einem Klick auf den Namen einer Parametergruppe werden weitere Informationen dazu rechts daneben angezeigt. Mithilfe der Schaltfläche **Zugriffssteuerung** können Berechtigungen für die Parametergruppe geändert werden. Hierfür ist die Berechtigung **Aktualisieren** für das Objekt erforderlich.

Prozeduren

In dem Bereich können folgende Aufgaben durchgeführt werden:

- [Festlegen oder Ändern der Werte der Betriebsparameter in der Parametergruppe](#)
- [Wechseln der Parametergruppenvorlage einer Parametergruppe](#)
- [Löschen einer Parametergruppe](#)

Festlegen oder Ändern der Werte

Bei den Betriebsparametern in Parametergruppen kann es sich um die zugewiesenen Standardwerte handeln. Es obliegt dem Mandantenadministrator bzw. einer Person mit entsprechenden Berechtigungen, den Betriebsparametern die für den Mandanten erforderlichen Werte zuzuweisen.

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur einzublenden

Procedure: Festlegen und Ändern von Werten in Parametergruppen

Steps

1. Wählen Sie in der **Liste der Parametergruppen** die gewünschte Parametergruppe aus.
2. Legen Sie in dem nun rechts neben der **Parametergruppenliste** eingeblendeten Bereich **Parameter** die Werte für die Betriebsparameter nach Bedarf fest.
3. Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu speichern oder auf **Abbrechen**, wenn Sie den Vorgang abbrechen möchten.

Wichtig

Die Werte von Parametergruppen können mit einer anderen Anwendung als GAX

(z. B. Genesys Administrator oder Configuration Layer) geändert werden. Es erscheint in einem solchen Fall eine Meldung Detailbereich der betroffenen Parametergruppe, die darauf hinweist, dass diese nicht synchronisiert ist. Sie müssen dann eine der folgenden Optionen auswählen:

- **Wert aus Datenbank:** Damit wird der in der Genesys Administrator Extension-Datenbank gespeicherte Wert verwendet.
- **Wert aus Transaktionsobjekt:** Damit wird der externe Wert verwendet.

Klicken Sie auf **Speichern**, um die Parametergruppe zu synchronisieren.

Ändern der Vorlage

Sie können die einer Parametergruppe zugewiesenen Parameter sowie die von der Gruppe verwendeten Anwendungen ändern. Diese Änderungen können nicht direkt an der Parametergruppe oder der Parametergruppenvorlage, die zur Implementierung der Parametergruppe verwendet wurde, vollzogen werden.

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur einzublenden

Procedure: Wechseln der Vorlage einer Parametergruppe

Steps

1. Kopieren Sie die aktuelle Parametergruppenvorlage der zu ändernden Parametergruppe, um eine neue Parametergruppenvorlage zu erstellen. Wählen Sie die Parametergruppenvorlage aus.
2. Klicken Sie in dem nun rechts eingeblendeten Bereich **<Parameter Group name>** auf **Vorlage ändern**.
3. Wählen Sie rechts im Bereich **Vorlage ändern** unter **Ziel-Parametergruppenvorlage** die neue Parametergruppenvorlage aus.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Prüfen Sie die Zusammenfassung unter **Vorlage ändern**.
6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

7. Klicken Sie auf **Schließen**.

Enthält die neue Parametergruppenvorlage vorhandene Parameter bzw. zugeordnete Anwendungstypen, so werden diese verwendet. Folgende Elemente werden aus der geänderten Parametergruppe entfernt:

- Parameter, die nicht Teil der neuen Parametergruppenvorlage sind, zu der Sie wechseln möchten
- Zugeordnete Anwendungstypen, die nicht Teil der neuen Parametergruppenvorlage sind, zu der Sie wechseln möchten

Das die Parametergruppe repräsentierende Transaktionsobjekt wird mit den neuen Parametern aktualisiert.

Löschen einer Parametergruppe

Wenn Sie eine Parametergruppe aus der Datenbank löschen, werden deren Parametergruppenvorlage und die Betriebsparameter nicht aus der Datenbank entfernt. Auch die zugewiesene Routing-Strategie bleibt erhalten. Durch das Löschen einer Parametergruppe wird in der Hauptsache dafür gesorgt, dass bei der Ausführung der Routing-Strategie für den betroffenen Mandanten die enthaltenen Betriebsparameter nicht in den Anruffluss integriert werden.

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur einzublenden

Procedure: Löschen einer Parametergruppe

Steps

1. Wählen Sie in der **Liste der Parametergruppen** die gewünschte Parametergruppe aus.
2. Klicken Sie in dem nun rechts neben der Parametergruppenliste eingeblendeten Bereich "<Parameter Group name>" auf **Löschen**.
3. Führen Sie im Dialogfeld "Löschung bestätigen" einen der folgenden Schritte durch:
 - a. Klicken Sie auf **OK**, um die Parametergruppe aus der Datenbank zu löschen.
 - b. Wenn Sie die Parametergruppe nicht löschen möchten, klicken Sie auf **Abbrechen**.