



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Verwaltung der Betriebsparameter

6/18/2025

# Verwaltung der Betriebsparameter

Die Verwaltung der Betriebsparameter (OPM) ermöglicht die Erstellung von Parametern (der sogenannten Betriebsparameter), die als Teil von Transaktionsobjekten in der Konfigurationsdatenbank gespeichert werden. Solche Betriebsparameter können in parametrisierten Routing-Strategien und anderen Anwendungen, die Transaktionsobjekte lesen können, verwendet werden. Dort werden die Werte der Parameter in der Laufzeit definiert und in den Anrufluss integriert.

Beim Routing über Universal Routing Server verläuft die Verwaltung der Betriebsparameter folgendermaßen (dieser Ablauf gilt ähnlich auch für andere Routingtypen, z. B. Sprachanwendungen und Genesys Orchestration):

- Der Service Provider definiert den Betriebsparameter unter Angabe des Typs und eines Namens, auf den dann in einer Strategie, Sprachanwendung oder sonstigen Routing-Strategie verwiesen werden kann.
- Der Service Provider fasst die Betriebsparameter in einer Parametergruppenvorlage zusammen. Ein Betriebsparameter kann mehreren Vorlagen zugewiesen werden.
- Der Service Provider implementiert die Parametergruppenvorlagen in den Mandanten. Jede Parametergruppenvorlage wird dabei zu einer Parametergruppe für den Mandanten. Eine Parametergruppenvorlage kann in mehreren Mandanten implementiert werden. Jede Parametergruppe in einem Mandanten ist eindeutig.
- Der Mandantenadministrator oder ein Benutzer mit entsprechenden Berechtigungen gibt die Werte für die Betriebsparameter in der Parametergruppe ein und ermöglicht so die Steuerung aktiver Strategien. Die Werte werden in der Konfigurationsdatenbank als Teil eines Transaktionsobjekts gespeichert.
- Die URS-Anwendung (Universal Routing Server) führt eine Routing-Strategie aus. Dabei werden die Werte der Betriebsparameter in der zugeordneten Parametergruppe gelesen und in den Anrufprozess integriert.

Bei der Verwaltung der Betriebsparameter gelten die Berechtigungseinstellungen für Mandanten. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Sie die entsprechende Berechtigung besitzen.

Dieses Kapitel umfasst die folgenden Abschnitte:

## Parameter

Auf dieser Seite wird erläutert, wie Betriebsparameter verwaltet werden.

---

[Parameter](#)

## Parametergruppen

Auf dieser Seite wird erläutert, wie Parametergruppen verwaltet werden.

---

[Parametergruppen](#)

### Parametergruppenvorlagen

Auf dieser Seite wird erläutert, wie Parametergruppenvorlagen verwaltet werden.

---

[Parametergruppenvorlagen](#)