



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Implementierte Lösungen

# Implementierte Lösungen

## Inhaltsverzeichnis

- **1 Implementierte Lösungen**
  - **1.1 Mandantenberechtigungen**
  - **1.2 Weitere Aktionen**

Im Bereich **Implementierte Lösungen** wird eine Liste der Lösungspakete angezeigt, für deren Anzeige Sie eine Berechtigung besitzen. Die **Liste implementierter Lösungen** enthält folgende Informationen zu den einzelnen implementierten Lösungen:

- **Name:** Der Name des Lösungspakets.
- **Version:** Die Versionsnummer, die von der Person zugewiesen wurde, die die Lösung implementiert hat.
- **Fortschritt:** Die grafische Darstellung des Implementierungsfortschritts.
- **Aktuell:** Zeigt an, ob es sich um die letzte erfolgreiche Implementierung für den Mandanten handelt.
- **Profil:** Der Profiltyp der Lösung.
- **Status:** Zeigt an, ob die Implementierung erfolgreich war.
- **Von Mandant implementiert:** Der Name des Mandanten, von dem die Lösung bereitgestellt wurde.
- **Von Benutzer implementiert:** Der Anmeldenamen des Benutzers, von dem die Lösung implementiert wurde.
- **Gestartet:** Datum und Uhrzeit, zu denen die Implementierung der Lösung gestartet wurde.
- **Beendet:** Datum und Uhrzeit, zu denen die Implementierung der Lösung beendet wurde.
- **Schlüssel:** Der Mandant, der die implementierte Lösung erhalten hat.

## Mandantenberechtigungen

Bei der Lösungsimplementierung gelten die Mandantenberechtigungen. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Sie die entsprechende Berechtigung besitzen.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandantenfilter**, um den zugehörigen Bereich zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf das Kontrollkästchen jedes Mandanten, den Sie auswählen möchten. Über das Feld **Schnellfilter** in diesem Bereich können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Lösungen sortiert. Mit einem zweiten Klick auf die Überschrift wird die Sortierung umgekehrt.

## Weitere Aktionen

Unter **Implementierte Lösungen** können Sie auch folgende Aktionen ausführen:

- Zum Aktualisieren der Liste klicken Sie auf **Aktualisieren**.
- Klicken Sie zur Ansicht weiterer Informationen zu einer Implementierungsinstanz auf die Lösungsdefinitionsdatei in der Liste. Die zusätzlichen Angaben werden rechts von der Liste eingeblendet.
- Klicken Sie auf **Löschen**, wenn Sie eine Implementierungsinstanz aus der Liste entfernen möchten. Damit wird die Lösungsdefinitionsdatei nicht aus der Datenbank gelöscht, es wird nur der entsprechende Eintrag aus der hier angezeigten Liste entfernt.
- Klicken Sie auf **Erneut implementieren**, um eine bereits implementierte Lösungsdefinitionsdatei

erneut bereitzustellen oder eine zuvor ausgeführte Implementierung neu zu starten. Dadurch wird der Implementierungsassistent gestartet und in den Feldern erscheinen die Werte, die zur Implementierung der Lösungsdefinitionsdatei verwendet wurden. Sie können diese Werte nach Bedarf ändern. Die Anmeldeinformationen für die Implementierung müssen angegeben werden, die entsprechenden Felder werden nicht automatisch ausgefüllt.

- Wenn Sie eine Datei mitsamt Eigenschaften, Zusammenfassung und Aktionen einer implementierten Lösung zu Überprüfungszwecken exportieren möchten, wählen Sie diese Lösung aus und klicken Sie auf **Exportieren**.
- Klicken Sie zur Anzeige des Implementierungsverlaufs im Bereich **Implementierungsprotokoll** auf die Schaltfläche **Zugehörig** und wählen Sie dann **Implementierungsprotokoll** aus.

Während der Implementierung wird der Bereich **Aktionen** rechts neben der **Liste implementierter Lösungen** angezeigt. Hier werden die einzelnen Aktionen nacheinander aufgeführt, wenn sie abgeschlossen werden. Nach abgeschlossener Implementierung können Sie die gesamte Liste durchsehen.

### Wichtig

Eine gelöschte Lösungsdefinition kann nicht **Erneut implementiert** werden.