

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Configuration Manager

Configuration Manager

In Configuration Manager können Sie Konfigurationsobjekte auf Systemebene erstellen und verwalten, zum Beispiel Alarmbedingungen, Business-Attribute und Hosts.

Übersicht

Übersicht über Configuration Manager

Die Seite **Configuration Manager** bietet eine zentrale Stelle für die Anzeige und Verwaltung der vom System verwendeten Konfigurationsobjekte. Genesys Administrator Extension ermöglicht die Verwaltung von Objekten in Konfigurationen mit einem oder mehreren Mandanten.

Konfigurationsobjekte, auch Configuration Database-Objekte genannt, enthalten die Daten, die Genesys-Anwendungen und -Lösungen für den Betrieb in einer bestimmten Umgebung benötigen. Diese Objekte befindet sich alle in der Configuration Database.

In Configuration Manager werden diese Objekte nach Typ aufgelistet. Beispielsweise werden Konfigurationsobjekte für Outbound-Kampagnen unter der Überschrift **Outbound** aufgeführt.

Klicken Sie auf einen Konfigurationsobjekttyp, um eine Liste der zugehörigen Konfigurationsobjekte im System anzuzeigen. Aus dieser Liste können Sie vorhandene Konfigurationsobjekte bearbeiten oder löschen, aber auch neue Konfigurationsobjekte erstellen.

Zum Anzeigen und Verwalten von Konfigurationsobjekten für einen bestimmten Mandanten klicken Sie auf das Würfelsymbol und geben Sie den Namen des Mandanten im Feld **Mandantenverzeichnis** ein. Standardmäßig werden von Configuration Manager Konfigurationsobjekte für den Mandanten aufgelistet, zu dem Ihr Benutzerkonto gehört. Wenn Sie bei der Anzeige von Objekten nach Mandant ein neues Objekt erstellen, wird dieses im Verzeichnis für den betreffenden Mandanten erstellt.

Wichtig

Das Feld **Mandantenverzeichnis** wird in Einzelmandantenumgebungen nicht angezeigt.

Klicken Sie unten auf ein Thema, um mehr zu Configuration Manager erfahren.

Objekthierarchie

[+] Klicken Sie hier, um den Abschnitt anzuzeigen

In Genesys Administrator Extension werden Objekte in Ordnern gespeichert, normalerweise mit einem Objekttyp pro Ordner.

Zur einfacheren Verwaltung Ihrer Konfigurationsumgebung können Sie eine Hierarchie erstellen, indem Sie manuell eine beliebige Kombination folgender Elemente erstellen:

- Ordner und Unterordner: Ein Ordner enthält Objekte eines einzelnen Typs. Für Hostobjekte können Sie beispielsweise Unterordner erstellen, in denen Hosts nach Standort gruppiert werden.
- Geschäftsbereiche/Standorte: Anders als Ordner können Geschäftsbereiche und Standorte Objekte verschiedenen Typs enthalten. Beispielsweise können alle Konfigurationsobjekte für einen bestimmten Standort Ihres Unternehmens als ein Standort gruppiert werden, der dann Konfigurationsobjekte in Ordnern und Unterordnern enthält.

Zudem umfassen die folgenden Objekte ihre übergeordneten Objekte als Teil ihrer Hierarchie:

- Kampagnengruppen: Die Hierarchie umfasst Kampagnen.
- IVR-Ports: Die Hierarchie umfasst IVRs.
- Business-Attributwerte: Die Hierarchie umfasst Business-Attribute.
- Agentenanmeldungen: Die Hierarchie umfasst Telefonanlagen.
- DNs: Die Hierarchie umfasst Telefonanlagen.

Genesys Administrator Extension zeigt einen Navigationspfad (eine detaillierte Ansicht) an, aus dem hervorgeht, an welcher Stelle sich die angezeigten Objekte in Ihrer Hierarchie befinden. Dieser Pfad erscheint bei allen Listen von Objekten und befindet sich direkt über der Liste. Durch Klicken auf ein Element in diesem Pfad können Sie schnell zu diesem Element wechseln.

Einige Objekttypen können nur unter dem Stammmandanten oder einem Geschäftsbereich/Standort vorhanden sein. Wenn Sie Objekte nach Mandant anzeigen, werden folgende Objekte möglicherweise nicht angezeigt:

- Alarmbedingungen
- Anwendungsvorlagen
- Anwendungen
- Hosts
- Lösungen
- Telefonanlagenstandorte

Importieren/Exportieren von Daten

[+] Klicken Sie hier, um den Abschnitt anzuzeigen

Die meisten Konfigurationsobjekte ermöglichen den Import und Export von Daten wie Konfigurationsoptionen. Klicken Sie dazu auf **Mehr** und wählen Sie **Import** oder **Export** aus. Genesys Administrator Extension nutzt die Dateiformate CFG und CONF.

Auf der Registerkarte "Dateiformate" finden Sie weitere Informationen zu akzeptablen Dateiformaten für den Import.

Erforderliche Berechtigungen

[+] Klicken Sie hier, um den Abschnitt anzuzeigen

Die für die Durchführung einer Aufgabe in Genesys Administrator Extension erforderlichen Mindestberechtigungen sind von der jeweiligen Aufgabe abhängig. Weitere Informationen zu Berechtigungen finden Sie oben auf der Registerkarte "Berechtigungen".

Außerdem müssen Sie über entsprechende Rollenberechtigungen verfügen, um bestimmte Aufgaben für ein Objekt oder eine Gruppe von Objekten durchführen zu können.

Berechtigung	Beschreibung	Voraussetzungen
Read	 Wenn ein bestimmtes Objekt angezeigt werden soll, müssen Sie über die Berechtigung Read für dieses Objekt verfügen. In Configuration Manager können Sie den Objekttyp anzeigen. Wenn Sie für das Objekt nicht über die Berechtigung Read verfügen, können Sie es in Configuration Manager nicht anzeigen. In Listenansichten ist die folgende Schaltfläche verfügbar: Bearbeiten. Sie können auf ein Objekt klicken, um dessen Details anzuzeigen. 	Keine
Create	 Wenn Sie Objekte in einem bestimmten Ordner erstellen möchten, müssen Sie für diesen Ordner über die Berechtigung Create verfügen. Die Person, die ein Objekt erstellt, erhält die Berechtigung Full Control für dieses Objekt. Andere Konten verfügen für ein neu erstelltes Objekt über die Berechtigungen, über die sie auch für den Ordner verfügen, in dem das Objekt erstellt wurde. In Listenansichten sind die folgenden Schaltflächen 	Read

Berechtigung	Beschreibung	Voraussetzungen
	verfügbar: Neu, Klonen und Verschieben nach. In Objektdetailansichten sind die folgenden Schaltflächen verfügbar: Klonen und Verschieben nach. Daneben können Sie die folgenden Registerkarten anzeigen: Optionen, Berechtigungen und Abhängigkeiten.	
Update	 Wenn ein bestimmtes Objekt geändert werden soll, müssen Sie über die Berechtigung Update für dieses Objekt verfügen. In Listenansichten ist die folgende Schaltfläche verfügbar: Aktivieren oder Deaktivieren. In Objektdetailansichten sind die folgenden Schaltflächen verfügbar: Aktivieren oder Deaktivieren, Speichern und Anwenden. 	Read
Delete	 Wenn ein bestimmtes Objekt gelöscht werden soll, müssen Sie über die Berechtigung Delete für dieses Objekt verfügen. In Listenansichten ist die folgende Schaltfläche verfügbar: Löschen. In Objektdetailansichten ist die folgende Schaltfläche verfügbar: Löschen. 	Read

Bearbeiten von mehreren Objekten

[+] Klicken Sie hier, um den Abschnitt anzuzeigen

Genesys Administrator Extension verwendet Massenänderungssätze, um mehrere Objekte gleichzeitig zu bearbeiten. Diese Massenänderungssätze können Sie beispielsweise zum gleichzeitigen Hinzufügen und/oder Entfernen mehrerer Benutzer verwenden. Mit Massenänderungssätzen können Sie die Assistentenfunktion in Genesys Administrator replizieren.

Benennungskonventionen

[+] Klicken Sie hier, um den Abschnitt anzuzeigen

Da die meisten Objekte der Configuration Database physische Objekte in Ihrem Contact Center widerspiegeln (z. B. Telefonanlagen, Agenten und installierte Anwendungen), sind die Objekte der Configuration Database in diesem Dokument in Anführungszeichen gesetzt. Beispielsweise ist das Wort Telefonanlage nicht in Anführungszeichen gesetzt, wenn es sich auf eine physische Telefonanlage in Ihrem Contact Center bezieht. Wenn es sich dagegen auf das Konfigurationsobjekt, das für die physische Telefonanlage steht, bezieht, ist es in Anführungszeichen gesetzt. Entsprechend ist das Wort Anwendung nicht in Anführungszeichen gesetzt, wenn es sich auf eine physische Installation in Ihrem Contact Center bezieht. Wenn es sich dagegen auf das Konfigurationsobjekt, das für das installierte Programm steht, bezieht, ist es in Anführungszeichen gesetzt.

Gemeinsame Eigenschaften

Gemeinsame Objekteigenschaften

Alle Objekte besitzen die folgenden Konfigurationseigenschaften und Elemente:

- Name: Namen werden verwendet, um Objekte in einem bestimmten Bereich eindeutig zu identifizieren. Aus diesem Grund ist der Name, der bis zu 255 Byte haben kann, ein erforderlicher Parameter für die meisten Objekttypen. Die Ausnahmen sind:
 - DNs und Agentenanmeldungen: Sie werden innerhalb einer Telefonanlage durch ihre eindeutigen Nummern und Codes identifiziert.
 - IVR Ports: Sie werden innerhalb einer IVR durch ihre eindeutigen Portnummern identifiziert.

Die Art und Weise der Benennung von Objekten in der Umgebung ist wichtig. Konsistente und sinnvolle Benennungsregeln erleichtern das Verständnis und das Durchsuchen der Konfigurationsumgebung. Die Konfiguration ist dadurch leichter zu verwalten und zu verwenden.

Wichtig

Zwar unterstützt Genesys Administrator Extension den gesamten Zeichensatz in Objektnamen, doch kann die Verwendung bestimmter Zeichen Probleme mit der Funktionsweise anderer Genesys-Anwendungen hervorrufen. Vermeiden Sie daher Leerzeichen, Bindestriche, Punkte und Sonderzeichen in Objektnamen. Es empfiehlt sich, anstelle von Leerzeichen oder Bindestrichen Unterstriche zu verwenden.

Die Benennungen für einige der Objekttypen müssen mit den Namen der Entitäten übereinstimmen, welche diese Objekte in einer Umgebung darstellen. Als Namen für Hosts müssen Sie beispielsweise die Namen der betreffenden Computer in der Datennetzwerkumgebung angeben.

• Status "Aktiviert": Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich eine durch ein Objekt dargestellte Entität im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann. Wenn nicht aktiviert, gibt dies an, dass die durch ein Objekt dargestellte Entität derzeit in einer Non-Production-Umgebung verwendet wird. Kundeninteraktionen können nicht zu diesem Ziel geleitet werden, auch

wenn Betriebsinformationen angeben, dass dieses Objekt verfügbar ist.

Wenn Sie Ordner oder Objekte deaktivieren, die anderen Objekten übergeordnet sind, werden auch alle Objekte in diesen Ordnern oder alle den übergeordneten Objekten untergeordneten Objekte deaktiviert.

Beispiel:

- Wenn Sie eine Telefonanlage deaktivieren, werden auch alle in der Telefonanlage definierten DNs und Agentenanmeldungen deaktiviert.
- Wenn Sie einen Ordner "Agentengruppe" deaktivieren, werden alle in diesem Ordner konfigurierten Agentengruppen deaktiviert.

Wenn Sie jedoch eine Gruppe von Objekten (z. B. eine Agentengruppe) deaktivieren, bleiben die einzelnen Mitglieder dieser Gruppe (in diesem Fall die Agenten) weiterhin aktiviert.

Berechtigungen

Berechtigungen

Auf der Registerkarte **Berechtigungen** werden die Zugriffsgruppen und Benutzer, die explizit mit Berechtigungen für das betreffende Objekt konfiguriert wurden, aufgeführt. Bei der Erteilung von Berechtigungen werden normalerweise die Benutzer oder Zugriffsgruppen verwendet, für die die Berechtigungen gelten sollen. Dadurch wird der Vorgang zur Erteilung von Berechtigungen optimiert und die Berechtigungsverwaltung auf einzelne Datenbankobjekte beschränkt.

Weitere Informationen über das Erteilen, Ändern und Entfernen von Berechtigungen sind dem Genesys 8.1 Security Deployment Guide zu entnehmen.

Wichtig

Manche Konfigurationsobjekte, etwa "Mandanten" und "Ordner", sind einem oder mehreren untergeordneten Objekten übergeordnet. Auf der Registerkarte **Berechtigungen** für diese übergeordneten Objekte können Sie zum Festlegen von Berechtigungen folgende zusätzliche Optionen verwenden:

- Kontrollkästchen Ausweiten: Wenn Ausweiten aktiviert ist, wird die Berechtigung auf jedes untergeordnete Objekt des betreffenden übergeordneten Objekts übertragen.
 Wenn das Kontrollkästchen Ausweiten nicht aktiviert ist, wird die Berechtigung von allen untergeordneten Objekten des betreffenden übergeordneten Objekts entfernt, sofern die Berechtigung nicht im untergeordneten Objekt geändert wurde.
- Schaltfläche Rekursiv ersetzen: Wenn Sie auf Rekursiv ersetzen klicken, werden die Berechtigungen aller untergeordneten Objekte entfernt und durch Berechtigungen vom übergeordneten Objekt ersetzt.

Die Zugriffssteuerung umfasst:

Ändern von Mitgliedern

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Ändern von Mitgliedern

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte Berechtigungen.
- 2. Klicken Sie auf Benutzer hinzufügen oder Zugriffsgruppe hinzufügen.
- 3. Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie einen Benutzer oder eine Zugriffsgruppe auswählen. Benutzer oder Zugriffsgruppen suchen Sie mit einer der folgenden Methoden:
 - Nach Hierarchie: Klicken Sie auf **Hierarchie anzeigen**, um eine nach Hierarchie sortierte Liste aller Benutzer oder Zugriffsgruppen in Ihrer Umgebung anzuzeigen.
 - Nach Liste: Klicken Sie auf **Liste anzeigen**, um eine Liste aller Benutzer oder Zugriffsgruppen in Ihrer Umgebung anzuzeigen.
 - Nach Schnellfilter: Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens des Benutzers oder der Zugriffsgruppe im Feld **Schnellfilter** ein.
- 4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte **Berechtigungen** zu verbleiben.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Ändern von Zugriffsberechtigungen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure:			

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte **Berechtigungen**.
- 2. Sie können beliebig viele der folgenden Optionen ändern:

Eigenschaft	Beschreibung
Create (C)	Sie können Objekte dieses Typs erstellen.
Read (R)	Sie können Details zu diesem Objekt anzeigen.
Update (U)	Sie können dieses Objekt ändern oder modifizieren.
Delete (D)	Sie können dieses Objekt löschen.
Execute (X)	Sie können dieses Objekt bereitstellen, starten, anhalten oder anderweitig aktivieren.
Read Object Permissions (RP)	Sie können die Zugriffsberechtigungen anzeigen, die für dieses Objekt gewährt wurden.
Change Object Permissions (CP)	Sie können die Zugriffsberechtigungen ändern, die für dieses Objekt gewährt wurden.

- 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte **Berechtigungen** zu verbleiben.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Entfernen von Zugriffsberechtigungen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure:		

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte Berechtigungen.
- 2. Wählen Sie eine Zugriffsgruppe oder einen Benutzer aus, von der oder dem die Berechtigungen entfernt werden sollen.
- 3. Klicken Sie auf Entfernen.
- 4. Der Löschvorgang ist in einem Dialogfeld zu bestätigen. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf Speichern, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte **Berechtigungen** zu verbleiben.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Konfigurationsoptionen

Konfigurationsoptionen

Wichtig

Für Anwendungs- und Anwendungsvorlagenobjekte ist als weitere Registerkarte **Anwendungsoptionen** verfügbar, auf der spezielle Konfigurationsoptionen für diese Objekte festgelegt werden können. Diese Optionen können ebenso wie normale Optionen erstellt, aktualisiert oder gelöscht werden.

Auf der Registerkarte **Optionen** werden die Konfigurationsoptionen für das Objekt festgelegt. Folgende Aufgaben können durchgeführt werden:

Erstellen von Optionen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Erstellen von Optionen

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte **Optionen**.
- 2. Klicken Sie auf Hinzufügen.
- 3. Geben Sie die Informationen in den Feldern Abschnitt, Schlüssel und Wert ein.
- 4. Klicken Sie auf OK.
- 5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte **Optionen** zu verbleiben.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Aktualisieren von Optionen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Aktualisieren von Optionen

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte Optionen.
- 2. Wählen Sie eine Option aus.
- 3. Bearbeiten Sie die Informationen in den Feldern Abschnitt, Schlüssel und Wert.
- 4. Klicken Sie auf OK.
- 5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.

- Klicken Sie auf Anwenden, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte Optionen zu verbleiben.
- Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Löschen von Optionen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Löschen von Optionen

Steps

- 1. Wählen Sie ein Objekt aus und klicken Sie auf die Registerkarte **Optionen**.
- 2. Wählen Sie eine Option aus.
- 3. Klicken Sie auf Löschen.
- 4. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Klicken Sie auf **Speichern**, um die Änderungen zu übernehmen und zur Objektliste zurückzukehren.
 - Klicken Sie auf **Anwenden**, um die Änderungen zu übernehmen und auf der Registerkarte **Optionen** zu verbleiben.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Änderungen nicht speichern möchten.

Wichtig

- Die Felder **Abschnitt** und **Schlüssel** sind Pflichtfelder, deren Werte in der Umgebung eindeutig sein müssen.
- Wenn Sie eine Option hinzufügen, für die Metadaten vorhanden sind, wird der Optionswert validiert.
- Wenn Sie Optionswerte ändern und Metadaten für die Option vorhanden sind, wird eine Dropdownliste (für einen begrenzten Satz gültiger Werte gemäß Definition in den Metadaten) oder ein Eingabefeld angezeigt, in das Sie den neuen Wert eingeben

- können. Wenn keine Metadaten für die Option vorhanden sind, wird als einziges Steuerelement ein Eingabefeld angezeigt, in das Sie den neuen Wert eingeben können.
- Klicken Sie auf Mehr, um Optionen zu importieren oder zu exportieren. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Importieren/Exportieren von Daten der Registerkarte "Übersicht".

Abhängigkeiten

Abhängigkeiten

Auf der Registerkarte **Abhängigkeiten** wird eine Liste aller Objekte angezeigt, die von diesem Objekt abhängig sind. Außerdem wird die Eigenschaft angegeben, durch die die Abhängigkeit begründet ist.

Erwägen Sie beispielsweise ein Szenario, in dem ein Anwendungsobjekt, **AppA**, für ein Hostobjekt, **HostA** ausgeführt wird. **AppA** ist funktional von **HostA** abhängig, daher wird **AppA** auf der Registerkarte **Abhängigkeiten** für **HostA** als abhängiges Objekt mit der Eigenschaft **Host** angezeigt.

Für alle Benutzer und Agenten zeigt die Registerkarte **Abhängigkeiten** außerdem die Rollen an, denen sie zugewiesen sind.

Klicken Sie auf ein abhängiges Objekt in der Liste, um dessen Eigenschaften anzuzeigen. Dann können Sie die Eigenschaften ändern oder ein weiteres Objekt vom gleichen Typ erstellen.

Sicherheit

Zuweisen von Sicherheitszertifikaten

Genesys unterstützt für einen sicheren Datenaustausch zwischen Genesys-Komponenten die optionale Anwendung des Transport Layer Security (TLS)-Protokolls. Das TLS-Protokoll wird mit Sicherheitszertifikaten ausgeführt, die in den Host- und Anwendungs-Objekten dieser Komponenten eingerichtet werden müssen.

Wichtig

Bevor Sie den sicheren Datenaustausch konfigurieren, stellen Sie sicher, dass die Sicherheitszertifikate auf den Host-Computern, auf denen Genesys-Komponenten ausgeführt werden, installiert und die Zertifikatinformationen für Sie verfügbar sind.

Sicherheitszertifikate werden auf der Host-Stufe, optional auf den Anwendungs- und Port-Stufen zugewiesen. Das Host-Zertifikat wird von den Anwendungen und Ports standardmäßig verwendet, es sei denn, die Anwendungen und Ports geben Ihre eigenen Zertifikate an. In diesem Fall werden die Host-Standard-Zertifikate von den angegebenen Zertifikaten überschrieben.

Weitere Informationen über den Einsatz von TLS finden Sie im Genesys 8.1 Security Deployment Guide.

Dateiformate

Unterstützte Dateiformate

Das CFG/CONF-Dateiformat ist ein Nur-Text-Format. Das CFG-Format ist für die Verwendung auf Microsoft Windows-Systemen vorgesehen und das CONF-Format für die Verwendung auf UNIX-Systemen.

Beide Formate unterstützen nur den Import und Export von Zeichenfolgenoptionen. Andere Arten von Konfigurationsoptionen werden ignoriert und weder importiert noch exportiert.

Syntax

Die Syntax von CFG- und CONF-Dateien ist identisch. Jeder Abschnitt und jede Option erscheinen in einer separaten Zeile mit den Abschnittsnamen in eckigen Klammern. Jedem Abschnitt folgt eine Liste der in ihm enthaltenen Optionen mit den entsprechenden Werten:

```
[Abschnittsname1]
Optionsname1=Optionswert2
...
OptionsnameN=OptionswertN

[Abschnittsname2]
OptionsnameN+1=OptionswertN+1
...
```

Beispiel

Der folgende Auszug aus einer Konfigurationsdatei zeigt die korrekte Syntax in einer CFG- bzw. CONF-Datei.

```
[confserv]
port=2520
```

management-port=2521 server=dbserver encryption=false encoding=utf-8

[log]
verbose=standard
all=stderr

[hca] schema=none