



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Genesys Administrator Extension Help

Business-Attribut-Werte

# Business-Attribut-Werte

Ein Business-Attribut-Wert ist ein Objekt, das einen Einzelwert im von einem bestimmten **Business-Attribut**-Objekt angegebenen Wertebereich darstellt.

## Anzeigeoptionen

In der Liste **Business-Attribut-Werte** werden die in Ihrer Umgebung vorhandenen Business-Attribut-Werte aufgeführt. Dabei werden sie hierarchisch nach Mandanten, Konfigurationseinheiten, Standorten und Ordnern sortiert. Um Objekte nach einer bestimmten Hierarchie anzuzeigen, wählen Sie im Dropdown-Menü über der Liste den Hierarchietyp aus.

### Wichtig

- Die Liste **Business-Attribute** wird angezeigt, wenn Sie in Configuration Manager **Business-Attribut-Werte** auswählen. Für den Zugriff auf die Liste **Business-Attribut-Werte** müssen Sie zunächst ein Business-Attribut-Objekt und dann einen Ordner für Business-Attribut-Werte auswählen.
- Deaktivierte Business-Attribut-Werte erscheinen in der Liste in grauer Schrift.

Die vergebenen Mandantenberechtigungen werden von Configuration Manager respektiert. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Ihnen Berechtigungen erteilt wurden.

Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf das Würfelsymbol, um den Filterbereich **Mandantenverzeichnis** zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf den Mandanten, den Sie auswählen möchten. Mithilfe des Felds **Schnellfilter** können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Mit einem zweiten Klick auf die Überschrift wird die Sortierung umgekehrt. Wenn Sie auf **Spaltenauswahl** klicken, können Sie Spalten hinzufügen oder entfernen.

Wenn Sie mehrere Objekte gleichzeitig auswählen oder deren Auswahl aufheben möchten, klicken Sie auf **Auswählen**.

## Prozeduren

Klicken Sie zum Erstellen eines neuen Business-Attribut-Wert-Objekts auf **Neu**. Wenn Sie die Details

zu einem vorhandenen Objekt anzeigen oder bearbeiten möchten, klicken Sie auf den Namen des betreffenden Objekts oder auf das Kontrollkästchen neben dem Objekt und dann auf **Bearbeiten**. Wenn Sie ein oder mehrere Objekte löschen möchten, klicken Sie in der Liste auf das Kontrollkästchen neben den betreffenden Objekten und dann auf **Löschen**. Sie können auch einzelne Objekte löschen, indem Sie auf das betreffende Objekt und dann auf **Löschen** klicken. Sie können auch auf **Mehr** klicken, um folgende Aufgaben auszuführen:

- **Klonen**: Kopieren eines Business-Attribut-Werts.
- **Verschieben nach**: Verschieben eines Business-Attribut-Werts in eine andere [hierarchische Struktur](#).
- Aktivieren oder Deaktivieren von Business-Attribut-Werten.
- Erstellen eines Ordners, einer Konfigurationseinheit oder eines Standortes. Weitere Informationen finden Sie unter [Objekthierarchie](#).

Klicken Sie auf den Namen eines Business-Attribut-Werts, um zusätzliche Informationen zu dem Objekt anzuzeigen. Zudem können hier [Optionen](#) und [Berechtigungen](#) eingerichtet werden.

## Procedure: Erstellen von Business-Attribut-Wert-Objekten

### Steps

1. Klicken Sie in der Liste **Business-Attribute** auf das Business-Attribut-Objekt, in dem Sie einen Business-Attribut-Wert erstellen möchten.
2. Klicken Sie auf den Ordner für Business-Attribut-Werte, in dem Sie einen Business-Attribut-Wert erstellen möchten.
3. Klicken Sie auf **Neu**.
4. Geben Sie folgende Informationen ein. Je nach Feld können Sie den Wert direkt im Feld eingeben oder ihn über **Durchsuchen** aus einer Liste auswählen:
  - **Name**: Der Name des Business-Attribut-Werts. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben, der innerhalb des Business-Attributs, zu dem dieser Business-Attribut-Wert gehört, eindeutig sein muss. Nachdem der Wert festgelegt wurde, kann er nicht mehr geändert werden.
  - **Anzeigename**: Der lokalisierte Name des Business-Attribut-Werts, unter dem dieses Objekt in Elementen der grafischen Benutzeroberfläche, etwa Dialogfeldern, angezeigt werden soll. Standardmäßig ist dieser Wert mit dem für die Eigenschaft **Name** identisch.
  - **Business-Attribut**: Das Business-Attribut, zu dem dieser Business-Attribut-Wert gehört. Für diese Eigenschaft müssen Sie einen Wert angeben. Nachdem der Wert festgelegt wurde, kann er nicht mehr geändert werden.
  - **Beschreibung**: Eine kurze Beschreibung des Business-Attribut-Werts.
  - **Standard**: Wenn aktiviert, gibt dies an, dieser Wert den Standardwert für das Business-Attribut darstellt, zu dem er gehört. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen für einen Business-

Attribut-Wert aktiviert haben, können Sie es für keinen weiteren Wert aktivieren, der zu demselben Business-Attribut gehört.

- **Mandant:** In einer Multi-Mandanten-Umgebung der Mandant, zu dem dieses Objekt gehört. Der Wert wird automatisch auf den Mandanten gesetzt, der in der Objektliste im Feld **Mandantenverzeichnis** angegeben wurde.
- **Status "Aktiviert":** Wenn aktiviert, gibt dies an, dass sich das Objekt im regulären Arbeitsstatus befindet und ohne Einschränkungen verwendet werden kann.

5. Klicken Sie auf **Speichern**.