



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Genesys Administrator Extension Help

Massenänderungssätze

5/3/2025

Massenänderungssätze

Mithilfe von Genesys Administrator Extension können Sie Massenänderungen in Bezug auf Benutzer vornehmen. So können Sie beispielsweise einen Massenänderungssatz erstellen und anhand dessen mehrere Benutzer in einem Vorgang vom System entfernen oder im System hinzufügen, verschiedene Skills entfernen oder hinzufügen oder beides, Benutzer- und Skillvorgänge, zusammen durchführen.

Anzeigeoptionen

In der Liste der **Massenänderungssätze** werden sämtliche Massenänderungen der Umgebung erfasst, die noch nicht ausgeführt wurden bzw. aufgrund von Fehlern nicht ausgeführt werden konnten. Zur Ansicht einer Liste der erfolgreich ausgeführten Massenänderungssätze siehe **Durchgeführte Massenänderungen**. Bei der Verwaltung der Konfigurationsobjekte gelten die Berechtigungseinstellungen für Mandanten. Sie können nur auf Objekte zugreifen, für die Sie die entsprechende Berechtigung besitzen. Sie können die Liste auf zweierlei Art filtern:

- Geben Sie den Namen oder einen Teil des Namens eines Objekts im Feld **Schnellfilter** ein.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Mandantenfilter**, um den zugehörigen Bereich zu öffnen. Klicken Sie in diesem Bereich auf das Kontrollkästchen jedes Mandanten, den Sie auswählen möchten. Über das Feld **Schnellfilter** in diesem Bereich können Sie die Mandantenliste filtern.

Durch Klicken auf eine Spaltenüberschrift werden die Listeneinträge sortiert. Mit einem zweiten Klick auf die Überschrift wird die Sortierung umgekehrt.

Details

Im Listenbereich **Massenänderungssätze** werden folgende Informationen angezeigt:

- **Name des Änderungssatzes:** Die Bezeichnung des Massenänderungssatzes.
- **Ersteller:** Der Name des Benutzers, von dem der Massenänderungssatz angelegt wurde.
- **Erstellungsdatum:** Das Datum, zu dem der Massenänderungssatz angelegt wurde.
- **Datum der letzten Änderung:** Das Datum, zu dem der Massenänderungssatz zuletzt geändert wurde.
- **Status des Änderungssatzes:** Eine der folgenden Möglichkeiten:
 - **Leer:** Es wurden noch keine Daten im Massenänderungssatz eingegeben.
 - **Unvollständig:** Es wurde erst ein Teil der Daten im Massenänderungssatz eingegeben.
 - **Bereit zur Ausführung:** Der Massenänderungssatz steht zur Ausführung zur Verfügung.
- **Ausführung:** Eine der folgenden Möglichkeiten:
 - **Nicht ausgeführt:** Der Massenänderungssatz wurde noch nicht ausgeführt.
 - **Abgeschlossen:** Der Massenänderungssatz wurde ausgeführt.

- **Fehlgeschlagen:** Der Massenänderungssatz konnte nicht ausgeführt werden.
- **Fortschritt:** Während der Ausführung des Massenänderungssatzes erscheint hier eine Fortschrittsleiste.
- **Von Mandant durchgeführt:** Gibt an, welcher Mandant den Massenänderungssatz zuletzt ausgeführt hat.
- **Von Benutzer durchgeführt:** Gibt an, welcher Benutzer den Massenänderungssatz zuletzt ausgeführt hat.
- **Datum der letzten Ausführung:** Gibt das Datum und den Zeitpunkt an, zu dem der Massenänderungssatz zuletzt ausgeführt wurde.

Klicken Sie zur Anzeige von Einzelheiten auf den jeweiligen Änderungssatz in der Liste. Folgende Details werden eingeblendet:

- **Name des Änderungssatzes:** Der Name des Massenänderungssatzes.
- **Löschungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz gelöscht werden.
- **Hinzufügungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz hinzugefügt werden.
- **Aktualisierungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz aktualisiert werden.

Wichtig

Wenn ein Massenänderungssatz ausgeführt wird, wird eine **Lösungsdefinitionsdatei** erstellt. Für Anweisungen zum Herunterladen dieser Definitionsdatei siehe **Durchgeführte Massenänderungen**.

Prozeduren

Über die Bereiche für die **Massenänderungssätze** können Sie folgende Maßnahmen durchführen:

Erstellen von Massenänderungssätzen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Erstellen von Massenänderungssätzen

Steps

1. Klicken Sie im Bereich **Massenänderungssätze** auf **+**.
2. Füllen Sie die folgenden Felder aus:
 - **Name des Änderungssatzes:** Die Bezeichnung des Massenänderungssatzes.

Wichtig

Das Feld **Name des Änderungssatzes** muss in der Umgebung eindeutig sein.

- **Löschungen:** Geben Sie die Konfigurationsobjekte an, die mit dem Massenänderungssatz gelöscht werden sollen. Sind Löschungen durchzuführen, wie nachfolgend beschrieben vorgehen, andernfalls mit dem nächsten Schritt fortfahren:
 - a. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Rechts wird der Bereich mit den **Neues Löschungselement** eingeblendet.
 - b. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Eine Liste der Konfigurationsobjekte wird rechts eingeblendet.
 - c. Welche Objekte in der Liste angezeigt werden, hängt von der derzeit ausgewählten Kategorie ab. Klicken Sie auf das Dropdownmenü oben im Bereich, wenn Sie die Kategorie ändern möchten.
 - d. Die Felder **Schnellfilter** oder **Mandantenfilter** können zur Suche nach bestimmten Objekten eingesetzt werden. Klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben einem Objekt, um das Objekt in die Lösungsliste aufzunehmen.
 - e. Der Name des Objekts wird als **Neues Löschungselement** aufgeführt. Klicken Sie auf **OK**, um das Objekt in die Lösungsliste aufzunehmen.
 - f. Wiederholen Sie die aufgeführten Schritte, um der Lösungsliste weitere Objekte hinzuzufügen.
- **Hinzufügungen:** Geben Sie die Konfigurationsobjekte an, die mit dem Massenänderungssatz hinzugefügt werden sollen. Sind Hinzufügungen durchzuführen, wie nachfolgend beschrieben vorgehen, andernfalls mit dem nächsten Schritt fortfahren:
 - a. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt.
 - b. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Eine Liste der Konfigurationsobjekte wird rechts eingeblendet.
 - c. Markieren Sie im Dropdownmenü **Typ** einen Objekttyp.
 - d. Klicken Sie zur Auswahl einer Vorlage auf **Durchsuchen**. Es wird nun rechts ein neuer Bereich angezeigt. Klicken Sie zur Auswahl eines Objekts auf das dazugehörige Kontrollkästchen.

Wichtig

Wenn ein Objekt als Vorlage verwendet wird, werden sämtliche Eigenschaften des Vorlagenobjekts für die Hinzufügungsobjekte übernommen, einschließlich der Verbindungen und Berechtigungen.

- e. Klicken Sie auf **Weiter**.
- f. Geben Sie im Feld **Anzahl eingeben** die Anzahl der mit der Vorlage zu erstellenden Objekte ein. Der Wert muss eine ganze Zahl zwischen 1 und 100 sein.
- g. Treffen Sie für das Feld **CSV-Datei** folgende Auswahl:
 - Klicken Sie auf **Datei auswählen**, um eine CSV-Datei auszuwählen, aus der die neuen Daten übernommen werden sollen.
 - Steuern Sie in dem angezeigten Fenster den Speicherort der CSV-Datei an. Wählen Sie die gewünschte CSV-Datei aus.

Wichtig

Das folgende Beispiel zeigt ein CSV-Dateiformat, das für die Erstellung von Benutzerobjekten (Personen) geeignet ist. Nur die Felder **employeeid** (Mitarbeiter-ID) und **username** (Benutzername) sind Pflichtfelder. Alle weiteren Felder sind optional und können frei bleiben. In diesem Fall werden die Standardwerte aus GAX aus dem Vorlagenobjekt übernommen.

employeeid, folderid, tenantdbid, state, lastname, firstname, password, username, skilllevels

bulkuser1,105,1, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:106, level:6}"

bulkuser2,106,2, CFGEnabled, Tamblyn, Ericm, password, bulkuser1, "{skilldbid:102, level:10},{skilldbid:107, level:7}"

- Klicken Sie auf **Öffnen**.
- h. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
- **Aktualisierungen:** Geben Sie die Aktualisierungen an, die mit dem Massenänderungssatz an den Konfigurationsobjekten durchgeführt werden sollen. Sind Aktualisierungen durchzuführen, wie nachfolgend beschrieben vorgehen, andernfalls mit dem nächsten Schritt fortfahren:
 - a. Klicken Sie auf **Hinzufügen**. Rechts wird der Bereich **Neues Aktualisierungselement** eingeblendet.
 - b. Klicken Sie auf **Durchsuchen**. Eine Liste der Konfigurationsobjekte wird rechts eingeblendet.
 - c. Welche Objekte in der Liste angezeigt werden, hängt von der derzeit ausgewählten Kategorie ab. Klicken Sie auf das Dropdownmenü oben im Bereich, wenn Sie die

Kategorie ändern möchten.

- d. Die Felder **Schnellfilter** oder **Mandantenfilter** können zur Suche nach bestimmten Objekten eingesetzt werden. Klicken Sie auf das zu dem Objekt gehörige Kontrollkästchen, um das Objekt in die Aktualisierungsliste aufzunehmen.
 - e. Der Name des Objekts wird im Bereich **Neues Aktualisierungselement** angezeigt. Klicken Sie auf **OK**, um es zur Aktualisierungsliste hinzuzufügen.
 - f. Wiederholen Sie die aufgeführten Schritte, um der Aktualisierungsliste weitere Objekte hinzuzufügen.
3. Im Bereich für die Erstellung von Massenänderungssätzen können die Objekte der Listen **Löschungen**, **Hinzufügungen** oder **Aktualisierungen** nach Bedarf sortiert werden.

Wichtig

Die Aktionen zu Massenänderungssätzen werden in der folgenden Reihenfolge ausgeführt: Löschungen, Hinzufügungen und dann Aktualisierungen.

4. Klicken Sie zum Speichern des Massenänderungssatzes auf **Speichern**.

Wichtig

Hierbei wird der Massenänderungssatz nicht ausgeführt. Zur Ausführung des Massenänderungssatzes siehe Anweisungen unter [Ausführen von Massenänderungssätzen](#).

Löschen von Massenänderungssätzen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Löschen von Massenänderungssätzen

Steps

1. Klicken Sie auf die Kontrollkästchen der zu löschenden Massenänderungssätze.
2. Klicken Sie auf **Löschen**.
3. Klicken Sie in dem eingeblendeten Dialogfeld auf die gewünschte Schaltfläche:
 - Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.
 - Klicken Sie auf **Abbrechen**, wenn Sie die Aktion abbrechen möchten.

Ausführen von Massenänderungssätzen

[+] Klicken Sie hier, um die Prozedur anzuzeigen

Procedure: Ausführen von Massenänderungssätzen

Steps

1. Wählen Sie einen Massenänderungssatz aus der Liste **Massenänderungssätze** aus. Rechts in der Anzeige wird ein neuer Bereich mit Informationen zum Massenänderungssatz eingeblendet.
2. Falls gewünscht, kann der Massenänderungssatz vor der Ausführung überprüft werden. Klicken Sie auf **Validieren**, um zu überprüfen, dass der Massenänderungssatz zur Ausführung bereit ist.

Wichtig

Mit der Schaltfläche **Validieren** wird überprüft, ob der Massenänderungssatz bereit zur Ausführung ist oder ob zunächst noch andere Massenänderungssätze ausgeführt werden müssen. Beispiel: Einige Hinzufügungen beruhen darauf, dass zunächst andere Objekte hinzugefügt werden. Eventuell sollten Sie einige Agenten mit einer neuen Skill aktualisieren. Die Skill muss jedoch zunächst erstellt werden, bevor Sie die Agenten aktualisieren können. In diesem Fall wird durch Klicken auf **Validieren** überprüft, ob die Skill erstellt wurde.

3. Klicken Sie zum Ausführen des Massenänderungssatzes auf **Ausführen**. Über den Bereich

Durchgeführte Massenänderungen können Sie den Status des Massenänderungssatzes einsehen.

Wichtig

Bei der Ausführung von Änderungssätzen wird eine **Lösungsdefinitionsdatei** erstellt. Anweisungen zum Herunterladen dieser Definitionsdatei siehe **Durchgeführte Massenänderungen**.

Durchgeführte Massenänderungen

Im Bereich **Durchgeführte Massenänderungen** werden die erfolgreich in Ihrer Umgebung abgeschlossenen Massenänderungen aufgelistet. Im Listenbereich **Durchgeführte Massenänderungen** werden folgende Informationen angezeigt:

- **Name des Änderungssatzes:** Der Name des Massenänderungssatzes.
- **Erstellungsdatum:** Das Datum, zu dem der Massenänderungssatz angelegt wurde.
- **Von Mandant durchgeführt:** Gibt an, welcher Mandant den Änderungssatz zuletzt ausgeführt hat.
- **Von Benutzer durchgeführt:** Gibt an, welcher Benutzer den Änderungssatz zuletzt ausgeführt hat.
- **Gestartet:** Gibt das Datum und den Zeitpunkt an, zu dem der Massenänderungssatz gestartet wurde.
- **Beendet:** Gibt das Datum und den Zeitpunkt an, zu dem der Massenänderungssatz beendet wurde.

Um die Datensätze von Massenänderungssätzen zu löschen, klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden Massenänderungssatz und anschließend auf **Löschen**.

Wichtig

Bei diesem Vorgang wird nicht der Massenänderungssatz, sondern der Datensatz des Massenänderungssatzes gelöscht.

Klicken Sie zur Anzeige von Einzelheiten auf den jeweiligen Änderungssatz in der Liste. Folgende Details werden eingeblendet:

- **Name des Änderungssatzes:** Der Name des Massenänderungssatzes.
- **Löschungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz gelöscht wurden.

- **Hinzufügungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz hinzugefügt wurden.
- **Aktualisierungen:** Die Objekte, die durch den Massenänderungssatz aktualisiert wurden.

Klicken Sie auf **Export**, um die zum Ausführen des Massenänderungssatzes verwendete Lösungsdefinitionsdatei herunterzuladen.

Klicken Sie zum Löschen des Datensatzes des Massenänderungssatzes auf **Löschen**.

Wichtig

Bei diesem Vorgang wird nicht der Massenänderungssatz, sondern der Datensatz des Massenänderungssatzes gelöscht.