



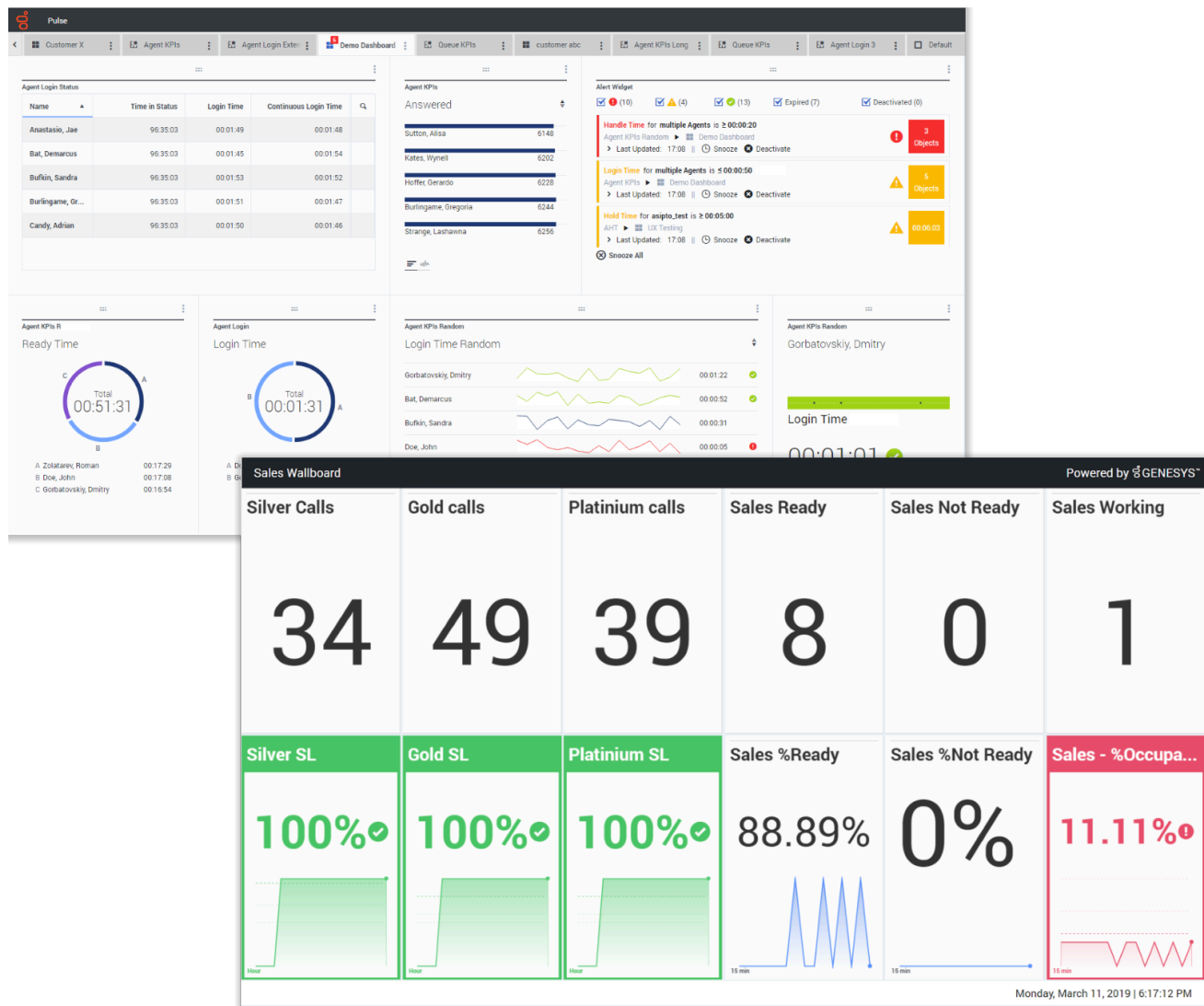
This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Hilfe zu Genesys Pulse

Hilfe zu Genesys Pulse

Bei Genesys Pulse handelt es sich um eine widgetbasierte Leistungs-Dashboardlösung für die Überwachung von Ressourcen im Contact Center in Echtzeit.



Sie können Folgendes tun:

- **Dashboards oder Wallboards** erstellen, um u. a. Agenten, Agentengruppen und Warteschlangen zu überwachen.

- **Berichts-Widgets** zur Anzeige benutzerdefinierter Ring-, Raster-, KPI (Key Performance Indicator)-, Listen- oder Zeilendiagramme anpassen.
- in Pulse enthaltene, **standardmäßige Widget-Vorlagen** verwenden und eigene **Berichtsvorlagen** definieren, um schnell Widgets für Ihr Dashboard zu erstellen.

Sind Sie bereit? **Erste Schritte**

Suchen Sie Antworten auf bestimmte Fragen? Sie finden sie möglicherweise in den folgenden Themen:

- **Beliebte Echtzeitberichte**
- **Dashboards und Wallboards verwalten**
- **Beispiele für Dashboards und Wallboards**
- **Berichte zu Ihrem Dashboard oder Wallboard hinzufügen**
- **Externe Inhalte anzeigen**
- **Statistikeigenschaften**
- **Berichtsvorlagen und Statistikdetails**

Tipp

- Verwenden Sie für eine ordnungsgemäße Anzeige von Genesys Pulse im Browser einen **unterstützten Browser**, und nutzen Sie eine Bildschirmauflösung von mindestens 1024 × 768.
- Genesys Pulse unterstützt die zwei neuesten Versionen von Google Chrome, Apple Safari und Microsoft Edge sowie die neueste Version von Firefox ESR und Microsoft Internet Explorer 11.
- Deaktivieren Sie den Kompatibilitätsmodus, falls Sie Microsoft Internet Explorer 11 verwenden.