



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

[Widget hinzufügen](#)

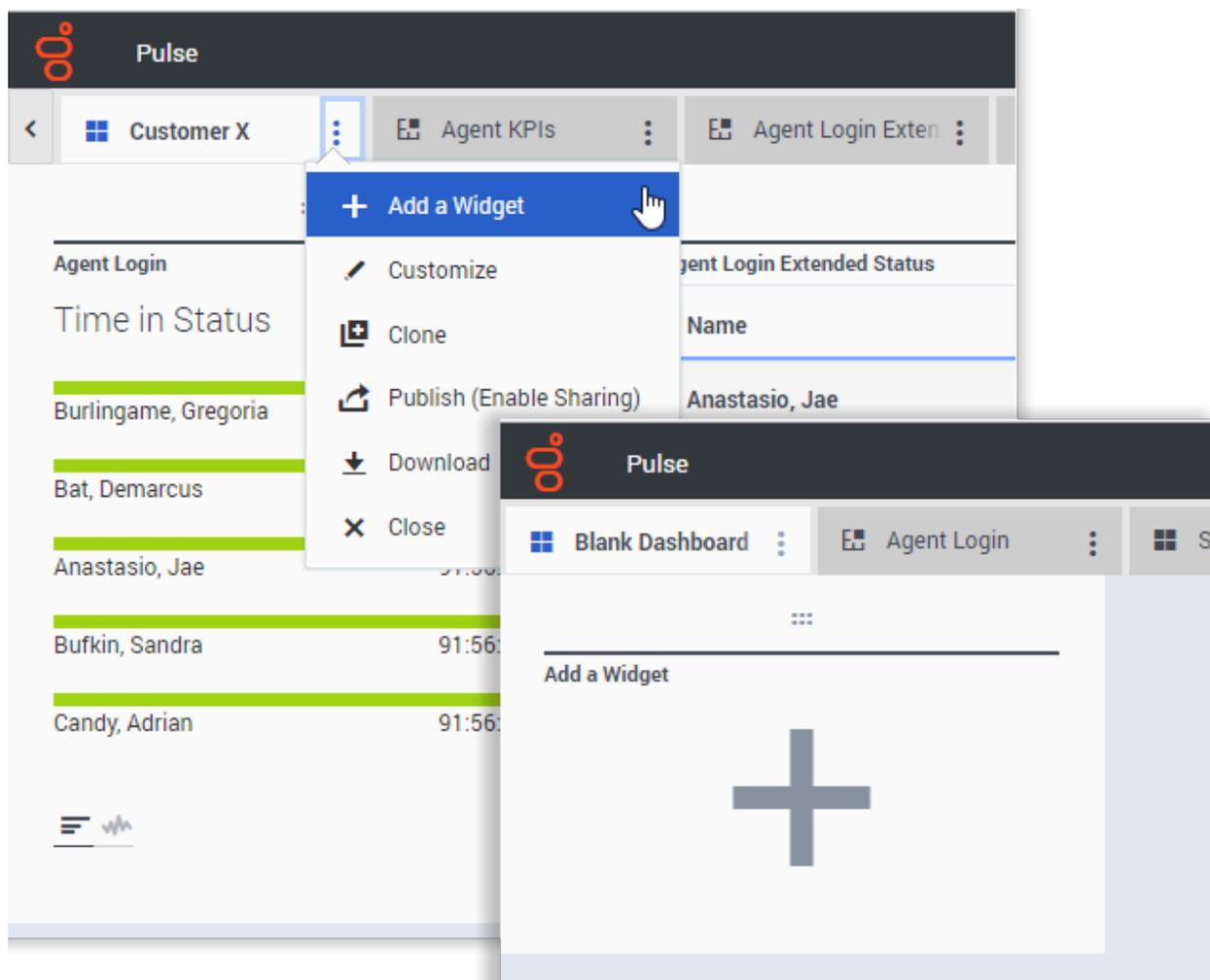
Widget hinzufügen

Es ist einfach, Ihrem Genesys Pulse-Dashboard oder Wallboard neue Berichts-Widgets hinzuzufügen. Genesys Pulse stellt einen Basissatz an vordefinierten Berichtsvorlagen zur Verfügung, die bereits mit den üblichen Statistiken für Berichtsaktivitäten, die von Genesys-Lösungen bearbeitet werden, ausgestattet sind. Jeder Benutzer mit ausreichenden Berechtigungen kann Widgets und Berichtsvorlagen erstellen oder ändern.

Inhaltsverzeichnis

- [1 Widget hinzufügen](#)
 - [1.1 Berichte hinzufügen](#)
 - [1.2 Bericht erstellen](#)
 - [1.3 Anzeigeoptionen](#)
 - [1.4 Alarme](#)
 - [1.5 Collectors auswählen](#)
 - [1.6 Nächste Schritte](#)

Berichte hinzufügen

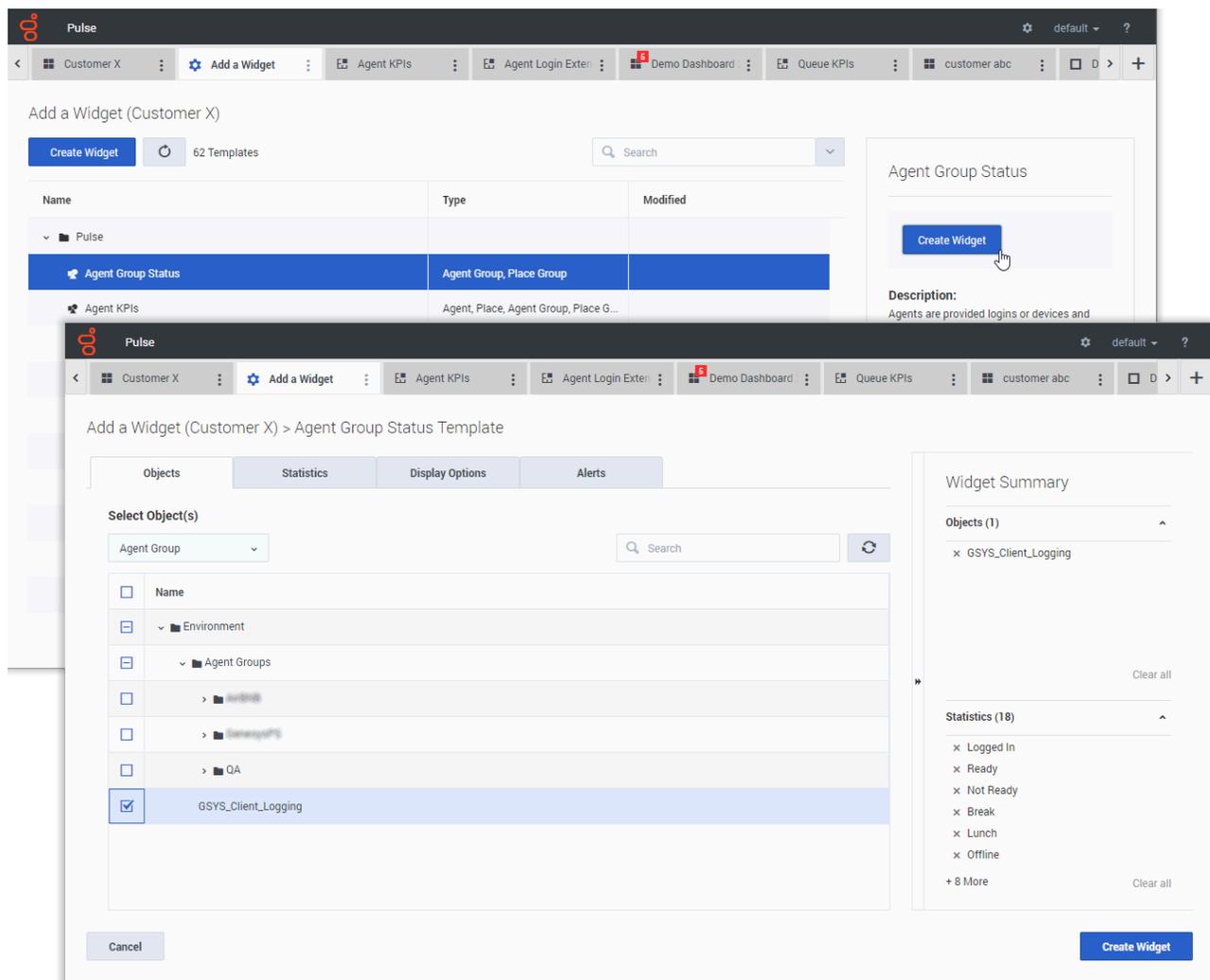


Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie einen Bericht zu Ihrem Dashboard oder Wallboard hinzufügen können:

- Klicken Sie in der rechten Ecke auf das Symbol „Mehr“ und dann auf **Widget hinzufügen**.
- Klicken Sie in leeren Dashboards und Wallboards auf das Symbol **Widget hinzufügen**.

Genesys Pulse öffnet einen Berichtersteller, der Ihnen hilft.

Bericht erstellen



Genesys Pulse führt Sie durch den Prozess zum Erstellen oder Ändern von Berichts-Widgets. Klicken Sie auf die **Standardberichtsvorlage**, die Sie verwenden möchten, und klicken Sie auf **Widget erstellen**.

Wählen Sie die **Objekte** und **Statistiken**, die Sie in Ihren Bericht aufnehmen möchten.

Folgende Elemente sind im Bericht-Widget erforderlich:

- Ein oder mehrere Objekte zur Messung. Ihre Widgets müssen weniger als 100 Objekte enthalten.
- Fügen Sie mindestens eine nicht auf Zeichenfolgen beruhende Statistik hinzu.
- Ein Widget-Typ mit bestimmten Anzeigeeoptionen

Klicken Sie auf die Registerkarte **Anzeigeeoptionen**, um festzulegen, wie Ihr Bericht angezeigt werden soll.

Anzeigeoptionen

The screenshot shows the 'Add a Widget' configuration interface in the Pulse dashboard. The breadcrumb path is 'Add a Widget (Customer X) > Agent Group Status Template'. The 'Statistics' tab is selected, and the configuration options are as follows:

- Widget Title:** Agent Group Status
- Show Title in Widget:**
- Widget Type:** List Widget
- Size:** A 2x2 grid of size selection buttons.
- Headline Type:** Statistics (selected) / Objects
- Headline Statistic:** Logged In
- Sort:** Low to high
- Widget refresh rate:** 60 seconds

The preview on the right shows the widget in presentation mode with the following data:

Agent Group Status	
Logged In	
Portland Agents	7
CPM NonTrip - French	19
CPM Trip - German	36
CPM Trip - English	41
Team Systeme Cigano	48

Sie müssen die Standardanzeigeeinstellungen für Ihr Widget definieren. Benutzer können diese Optionen auf ihrem eigenen Dashboard ändern.

- Geben Sie einen Namen für die Berichtsüberschrift an.
- Wählen Sie aus den zur Anzeige verfügbaren **Widget-Typen** aus.
- Wählen Sie die Widget-Aktualisierungsrate.
- Wählen Sie die auf die Darstellung bezogenen Optionen (z. B. Größe).
- Optional: Wählen Sie bei Vorlagen, die änderungsbasierte Statistiken (CurrentStatus und ExtendedCurrentStatus) verwenden, die Option **Schnelle Aktualisierungen aktivieren**. Siehe [Implementieren von RabbitMQ für schnelle Widget-Updates](#).

Wichtig

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Umgebung die Anzahl der Widgets und die Aktualisierungsrate, die Sie verwenden möchten, verarbeiten kann. Eine höhere Aktualisierungsrate stellt höhere Anforderungen an CPU, Speicher, Festplatte und Netzwerk.

Alarmer

Pulse Advisors demo ?

Demo Dashboard Add a Widget Agent KPIs Ran... UX Testing Blank Dashboard +

Add a Widget (Demo Dashboard) > Agent Login Template

Objects Statistics Display Options Alerts

Alerts for Statistic (1)

Time in Status	<input type="checkbox"/> Lower is better	<input checked="" type="checkbox"/> if equal or greater than...	<input checked="" type="checkbox"/> if equal or smaller than...	<input checked="" type="checkbox"/> if equal or smaller than...	
		900	900	600	

Add Alerts for Statistic ▾

Advanced Alerts (1)

1

Conditions

Builder or and

Login Time ▾	Equal or smaller than ▾	560	× +
Continuous Login Time ▾	Greater than ▾	1200	× +

Actions

Conditions must be true for 10 seconds ▾

Send Email ▾ Login Alert to john.smith@example.com

Cancel Done

Cancel Create Widget



Ab Version 9.0.000 können Alarme verwendet werden, um Schwellenwerte (Rot, Orange und Grün) für jede numerische Statistik (Zeit-, Ganzzahl-, Prozentsatz- oder Nummernformat) in den **Alarmen für Statistik** anzugeben. Dezimalwerte können als Schwellenwerte für Nummer/Prozentsatz-Statistiken und Ganzzahlwerte für andere Statistiken angegeben werden.

Warnung

Nur numerische, nicht auf einer Formel basierende Statistiken (Zeit-, Ganzzahl-, Prozentsatz- oder Nummernformat) mit dem Benachrichtigungsmodus Zeitbasiert oder Reset-basiert sind in den **Erweiterten Alarmen** verfügbar.

Geben Sie die komplexe Bedingung im Abschnitt Erweiterte Alarme an, wenn Sie mehr als eine Statistik verwenden oder E-Mail-Benachrichtigungen senden müssen. Der Abschnitt Erweiterte Alarme bietet die folgenden zwei Modi:

- **Builder:** Vereinfacht das Erstellen von grundlegenden Bedingungen.
- **Erweitert** Ermöglicht das Erstellen einer komplexen Bedingungen, indem der Variablen Result der Boolesche Wert, numerische Wert oder Zeichenfolgenwert mithilfe von gültigen JavaScript-Ausdrücken zugewiesen wird.

Der Abschnitt Erweiterte Alarme könnte in bestimmten Genesys Pulse-Konfigurationen nicht verfügbar sein. Siehe [Erweiterte Alarmfunktionen](#) für weitere Informationen.

Tipp

Erweiterte Alarme beeinflussen nicht die Widget-Ansicht; es werden nur E-Mail-Benachrichtigungen verschickt.

Collectors auswählen

Add a Widget (Blank Dashboard) > Chat Service Level Performance Template

The screenshot displays the configuration interface for a widget. On the left, under 'Select Statistic(s)', a list of metrics is shown with checkboxes. The 'Service Level' metric is selected. In the center, the configuration for the selected metric is displayed, including 'Display Name', 'Description', 'Alias', 'Notification Mode', 'Statistic Type', and 'Group by Columns'. On the right, a 'Collectors Setup' dialog is open, showing a list of collectors for 'Site 1' and 'Site 2'. The 'collector2' is selected for both sites. The 'Auto' toggle is turned off.

Ab Version 8.5.108 können Benutzer in Genesys Pulse bestimmte Genesys Pulse Collectors für ein bestimmtes Widget zuweisen. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie in der Genesys Pulse-Konfiguration die Option **enable_manual_collector_binding** auf true festlegen und die Rolle mit der Berechtigung Pulse – Collectors manuell binden ausgewählten Benutzern zuweisen.

Im Screenshot können Sie Standort 1 und Standort 2 sehen, da es sich um eine Konfiguration mit mehreren Standorten handelt. Für eine Konfiguration mit einem Standort wird nur ein Standort angezeigt.

Nächste Schritte

Informieren Sie sich über die folgenden Themen:

- [Beliebte Echtzeitberichte](#)
- [Standardberichtsvorlagen bearbeiten](#)
- [Widget-Typen](#)
- [Externen Inhalt mithilfe eines IFRAME Widgets anzeigen](#)
- [Statistikeigenschaften](#)
- [Berichtsformeln](#)