



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Widget-Verwaltung

Inhaltsverzeichnis

- **1 Widget-Verwaltung**
 - 1.1 Übersicht
 - 1.2 Zugriff auf die Widget-Verwaltung aktivieren
 - 1.3 Genesys Pulse-Widgets verwalten

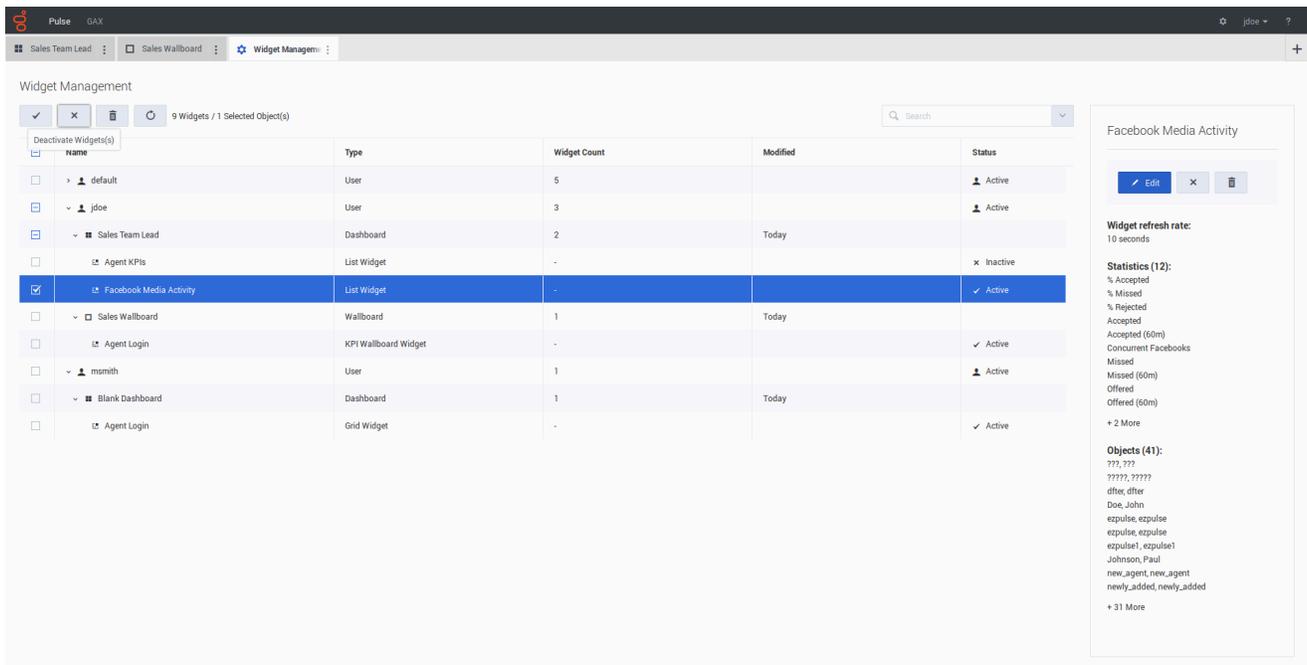
Widget-Verwaltung

Übersicht

Mithilfe der Widget-Verwaltung können Administratoren die grundlegenden Vorgänge wie das Bearbeiten, Entfernen und Aktivieren/Deaktivieren von Widgets eines Benutzers überblicken und ausführen. Sie sehen die zusammengefassten Informationen über die Anzahl der Widgets für jeden Benutzer und jedes Dashboard oder Wallboard:

Name	Type	Widget Count	Modified	Status
default	User	5		Active
jdoe	User	3		Active
Sales Team Lead	Dashboard	2	Today	
Agent KPIs	List Widget	-		Active
Facebook Media Activity	List Widget	-		Active
Sales Wallboard	Wallboard	1	Today	
Agent Login	KPI Wallboard Widget	-		Active
msmith	User	1		Active
Blank Dashboard	Dashboard	1	Today	
Agent Login	Grid Widget	-		Active

Mithilfe dieser Informationen können Administratoren die Genesys Pulse Collector-Last verringern, indem Sie ein Widget deaktivieren (Daten werden für deaktivierte Widgets nicht erfasst) oder unerwünschte Widgets entfernen. Deaktivierte Widgets werden wieder aktiviert, sobald es ein Benutzer wieder öffnet. Benutzer, die aus Genesys Configuration entfernt wurden, sind als Inaktiv gekennzeichnet und können sicher zusammen mit ihren Dashboards und Widgets aus Genesys Pulse entfernt werden:



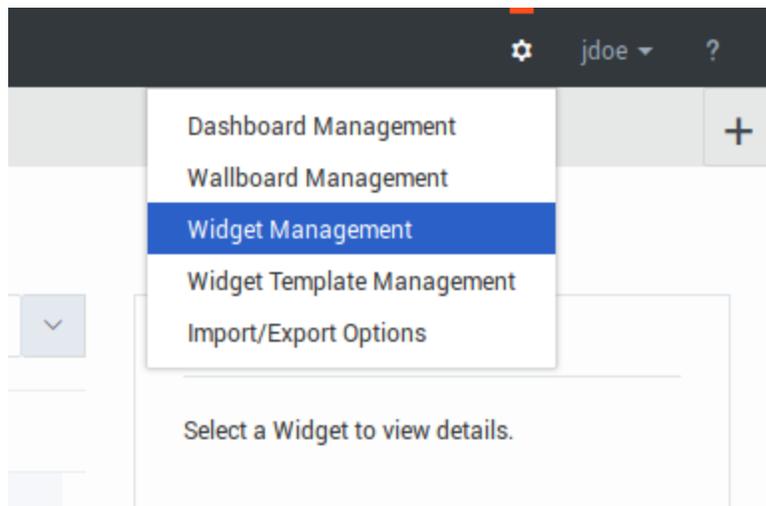
Zugriff auf die Widget-Verwaltung aktivieren

Sie aktivieren den Zugriff auf die Widget-Verwaltung, indem Sie dem Benutzer entsprechende Berechtigungen zuweisen:

- Gehen Sie auf der GAX-Seite Configuration Manager unter Konten zu Rollen und suchen Sie die Rolle, die dem Benutzer zugewiesen ist.
- Bearbeiten Sie die Berechtigungen, die durch die Rolle zugewiesen werden, auf der Registerkarte Zugewiesene Berechtigungen im Abschnitt Pulse, um die folgende Aktion zu ermöglichen:
 - Pulse – Benutzer verwalten – Die Widgets anderer Benutzer verwalten, andere Benutzer und ihre Dashboards löschen.
 - Pulse – Registerkarten verwalten und Pulse – Widgets verwalten sind Voraussetzungen für die Berechtigung Pulse – Benutzer verwalten.

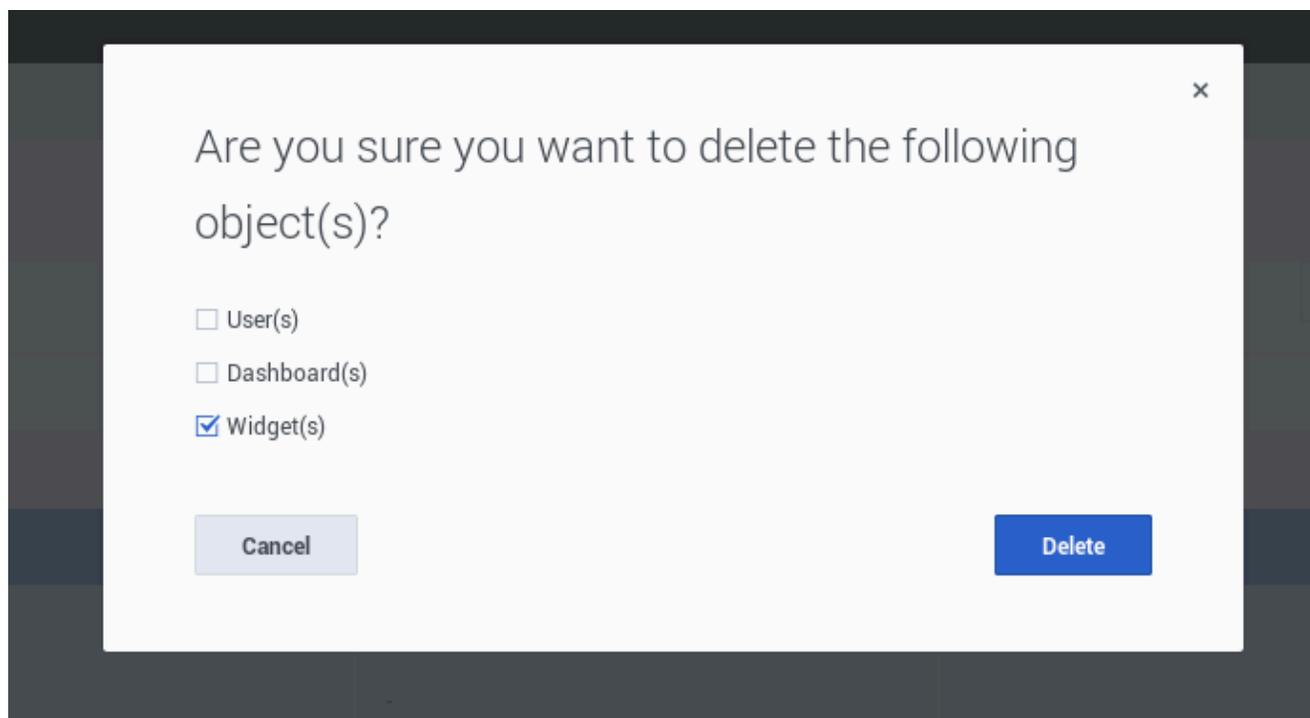
Genesys Pulse-Widgets verwalten

Wählen Sie zum Öffnen der Widget-Verwaltung die Option Widget-Verwaltung im Menü Einstellungen:



Von hier aus können Sie die folgenden Aktionen ausführen:

- Überblick über Widgets; Widgets bearbeiten, aktivieren/deaktivieren oder entfernen
- Dashboard oder Wallboards entfernen (Sie können ein Dashboard oder Wallboard vollständig löschen oder die Widgets löschen und Dashboards oder Wallboards leer lassen)
- Benutzer entfernen (Sie können einen Benutzer vollständig löschen oder die Widgets löschen und Dashboards oder Wallboards leer lassen)



Wichtig

- Aus der Widget-Verwaltung entfernte Benutzer werden nicht aus Genesys Configuration entfernt und können sich bei Genesys Pulse erneut als neuer Benutzer ohne gestartet Dashboards anmelden.
- Freigegebene Widgets und persönliche Widgets, die identische Statistiken und Objekte enthalten, müssen eventuell zusammen deaktiviert oder aktiviert werden. In diesem Fall müssen Sie die Aktivierung/Deaktivierung im Dialogfeld mit allen betroffenen Widgets bestätigen.
- Deaktivierte Widgets werden automatisch aktiviert, wenn sich der dazugehörige Benutzer bei Genesys Pulse anmeldet.

×

The following related widget(s) will be deactivated:

Widget Name	User
Agent Login	msmith
Agent Login	jdoe

i Once activated again, the widget would not provide any data for the inactive period.

CancelDeactivate