



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

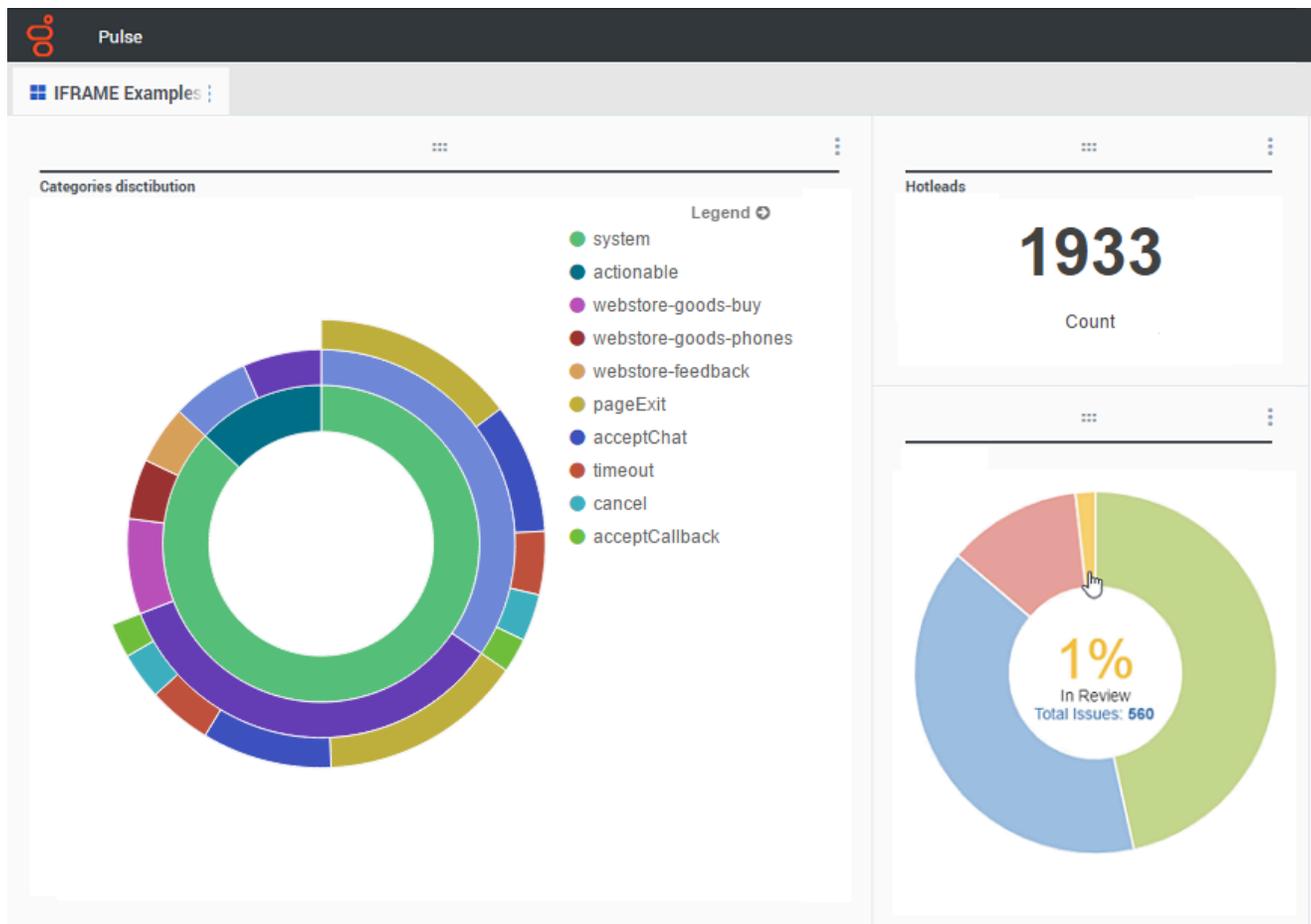
## Pulse Help

[Externe Inhalte anzeigen](#)

# Externe Inhalte anzeigen

Sie können ein IFRAME-Widget verwenden, um Inhalte aus einer externen URL auf Ihrem Genesys Pulse-Dashboard anzuzeigen. Möglicherweise möchten Sie Ihre externen Inhalte anpassen, bevor Sie versuchen, das Gewünschte in Genesys Pulse anzuzeigen. Tatsächlich ändert Genesys Pulse nichts innerhalb des iFrame, fügt aber Bildlaufleisten hinzu, wenn der Inhalt größer ist als der verfügbare Bereich.

## IFRAME-Widgets verwenden, um externe Inhalte anzuzeigen



Fügen Sie ein neues Widget hinzu und wählen Sie die Vorlage „IFRAME“.

Sie benötigen für ein IFRAME-Widget eine Webadresse für die **Dashboard-Widget-URL**. Möglicherweise möchten Sie eine zweite Webadresse für die **Erweiterte Widget-URL** verwenden, da auf die Größe des Dashboards erweiterte Widgets Diagramme viel detailreicher als ein reguläres Dashboard-Widget anzeigen können.

## Optionen für IFRAME-Widget

Die verfügbaren Anzeigeeoptionen für IFRAME-Widgets umfassen Folgendes:

- **Widget-Titel**—Der Titel wird am oberen Rand Ihres Widgets angezeigt. Verwenden Sie dies, um den Inhalt des Widgets zu identifizieren.
- **Größe**—Die ist das Verhältnis von Breite und Höhe Ihres Widgets.
- **Dashboard-Widget-URL**—Dies ist die Web-Adresse des Inhalts, den Sie in Ihrem Widget anzeigen möchten.
- **Automatische Aktualisierung**—Erlauben Sie Genesys Pulse, den Inhalt automatisch entsprechend der Widget-Aktualisierungsrate zu aktualisieren.
- **Erweiterte Widget-URL**—Dies ist die Web-Adresse des Inhalts, den Sie in Ihrem erweiterten Widget anzeigen möchten.
- **Automatische Aktualisierung**—Erlauben Sie Genesys Pulse, den Inhalt automatisch entsprechend der Widget-Aktualisierungsrate zu aktualisieren.
- **Widget-Aktualisierungsrate**—Dies ist die Zeitdauer in Sekunden, die Genesys Pulse abwartet, bevor der Widget-Inhalt aktualisiert wird, falls die automatische Aktualisierung aktiviert ist.

Dashboard Widget URL \*

Automatic refresh

---

Expanded Widget URL \*

Automatic refresh

---

Widget refresh rate

IFRAME\_Options

### Tipp

Hier ist ein Beispiel für eine IFRAME-html-Seite einschließlich Anweisungen in einer Infodatei:

- [IFRAME-Beispiel \(ZIP\)](#).

## Nächste Schritte

Informieren Sie sich über die folgenden Themen:

- [Dashboards und Wallboards verwalten](#)
- [Berichts-Widgets zu Ihrem Dashboard oder Wallboard hinzufügen](#)