



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Tastaturnavigation

Tastaturnavigation

Ab Version 9.0.003 unterstützt Genesys Pulse die Tastaturnavigation.

Grundlegende Navigationsverknüpfungen

Die folgenden Tastenkombinationen sind verfügbar, um in den Komponenten zu navigieren:

- Tabulator – Setzt den Fokus auf die nächste Komponente (Menü, Feld, Schaltfläche, Ansicht usw.)
- Umschalttaste + Tabulator – Setzt den Fokus auf die vorherige Komponente (Menü, Feld, Schaltfläche, Ansicht usw.)

In den meisten Fällen erfolgt die Bewegung von links nach rechts und von oben nach unten.

Die folgenden Tastenkombinationen sind verfügbar, um Steuerelemente zu manipulieren (Menüs, Kontrollkästchen und Schaltflächen):

- ENTER – Für Schaltflächen, Registerkarten und Menüelemente: Führt die zugeordnete Aktion aus oder wählt die zugeordnete Option aus.
- LEERTASTE – Für Schaltflächen und Kontrollkästchen: Führt die zugeordnete Aktion aus oder wählt die zugeordnete Option aus.
- NACH-OBEN/UNTEN-PFEILTASTE – Nach-oben- und -unten-Bewegung in den Menüs. Alle Menü können mit der NACH-UNTEN-PFEILTASTE geöffnet werden.
- NACH-LINKS/RECHTS-PFEILTASTEN – Bewegung innerhalb der Gruppe der Optionen im zugehörigen Optionsfeld.
- POS1/ENDE – Bewegung zum ersten oder letzten Menüelement.

Einschränkungen

- Die Tastaturnavigation von einem Widget zum anderen in einem Dashboard basiert nicht auf der visuellen Reihenfolge.
- Verlaufsdaten im Zeilendiagramm können nicht mithilfe der Tastaturnavigation aufgerufen werden.
- Die Widget-Übersicht kann nicht mithilfe der Tastaturnavigation aufgerufen werden.
- Widget-Inhalte können nicht mithilfe der Tastaturnavigation geblättert werden.
- Das Sortieren im Gitter-Widget und in Verwaltungsfenstern kann nicht mithilfe der Tastaturnavigation erfolgen.