



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Pulse Help

Kampagnenstatistiken

6/17/2025

Kampagnenstatistiken

Bericht	Statistik	Definition
Kampagnenaktivität	Trefferquote	Der Prozentsatz der von einem Kampagnenmanager initiierten erfolgreichen Wählversuche mit dem Anrufergebnis „Antwort“ (DialAnswer) – was bedeutet, dass der Anruf durch einen Menschen beantwortet wurde – im Verhältnis zur Anzahl der im gleichen Zeitraum durchgeführten Wählversuche (DialMade).
Kampagnenaktivität	Geschätzte Dauer	Die geschätzte Zeit in Minuten, um eine Kampagne oder Anrufliste abzuschließen.
Kampagnenaktivität	Abgeschlossene Einträge	Die Gesamtzahl der Leads aus Anruflisten (wobei Einträge desselben Leads als ein Eintrag gezählt werden), die so weit bearbeitet wurden, dass keine weitere Aktion unternommen wird.
Kampagnenaktivität	Abgebrochene Wählvorgänge	Die Gesamtzahl der Wählversuche mit dem Anrufergebnis „Abbruch“. CampAbandoned-Statistiken beziehen sich auf eine bestimmte Kampagne oder eine bestimmte Anrufliste.
Kampagnenaktivität	Anrufbeantworter nach Wählvorgang	Die Anzahl der durch den Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wählversuche mit dem Anrufergebnis „Anrufbeantworter erkannt“, d. h., dass der Kampagnenmanager den Anruf abgebrochen hat, weil bei der angerufenen Partei ein Anrufbeantworter erkannt wurde.
Kampagnenaktivität	Antworten	Die Gesamtzahl der Wählversuche, die durch einen Kampagnenmanager initiiert wurden, mit dem Anrufergebnis „Antwort“ (wenn ein Anruf durch einen Menschen beantwortet wird). In einigen Contact Center kann das Anrufergebnis auch bedeuten, dass der richtige Teilnehmer kontaktiert wurde,

Bericht	Statistik	Definition
		d. h., der Anruf wird von einer Person beantwortet, bei der es sich um keinen falschen Teilnehmer handelt.
Kampagnenaktivität	Versuche Beschäftigt	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wahlversuche mit dem Anrufergebnis „Besetzt“. Das heißt, dass der Anruf nicht zustande kam, weil bei der angerufenen Partei besetzt ist.
Kampagnenaktivität	Abgebrochene Versuche	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wahlversuche mit dem Anrufergebnis „Abgebrochen“.
Kampagnenaktivität	Unternommene Versuche	Die Gesamtzahl aller von einem Kampagnenmanager durchgeführten (initiierten) Wahlversuche mit beliebigem Anrufergebnis.
Kampagnenaktivität	DoNotCall-Ergebnisse	Die Gesamtzahl der abgeschlossenen Wahlversuche, die durch einen Kampagnenmanager initiiert wurden, mit dem Anrufergebnis „DoNotCall“, d. h., dass der Kunde auf die Liste „Nicht anrufen“ gesetzt werden wollte, als der Anruf von einem Betreiber abgefangen wurde. Dieser Fall gilt ebenfalls als erfolgloser Wahlversuch.
Kampagnenaktivität	Ergebnisse Aufgelegt	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wahlversuche mit dem Anrufergebnis „Aufgelegt“. Aufgelegte Anrufe sind Anrufe, die am Ziel beantwortet wurden, aber dann in der Warteschlange abgebrochen werden, weil kein Agent verfügbar ist, der sie annehmen kann.
Kampagnenaktivität	Ergebnisse Fax-Modem	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wahlversuche mit dem Anrufergebnis „Fax erkannt“ oder „Modem erkannt“.
Kampagnenaktivität	Ergebnis Keine Antwort	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wahlversuche mit dem Anrufergebnis „Keine

Bericht	Statistik	Definition
		Antwort“.
Kampagnenaktivität	Ergebnis Falscher Teilnehmer	Die Gesamtanzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wählversuche mit dem Anrufergebnis „Falscher Teilnehmer“, d. h., dass der Anruf durch eine Person beantwortet wurde, die nicht die gewünschte Person ist.
Kampagnenaktivität	SIT erkannt	Die Gesamtzahl der durch einen Kampagnenmanager initiierten erfolglosen Wählversuche mit dem Anrufergebnis „DIALSITDetected“. Ein spezieller Informationston (SIT) identifiziert eine vom Netzwerk bereitgestellte Ansage und geht einer maschinengenerierten Ansage voran, wenn z. B. eine Telefonnummer ungültig ist, keine Leitung frei ist oder wenn eine aufgezeichnete Betreibernachricht einen Anruf abfängt.
Status Kampagnenrückruf	Abgeschlossen	Die Gesamtanzahl abgeschlossener Rückrufe. Der Abschluss eines Rückrufs zeigt lediglich an, dass der Rückruf durchgeführt wurde. Er sagt nichts darüber aus, ob der Rückruf erfolgreich abgeschlossen wurde.
Status Kampagnenrückruf	Verpasst	Die Gesamtanzahl verpasster Rückrufe. Ein Rückruf wird als „Verpasst“ erachtet, wenn er für einen bestimmten Zeitraum geplant ist, der Rückruf jedoch aus einem beliebigen Grund nicht ausgeführt wird.
Status Kampagnenrückruf	Geplant	Die Gesamtanzahl geplanter Rückrufe.
Status Kampagnenrückruf	Persönlich abgeschlossen	Die Gesamtanzahl abgeschlossener persönlicher Rückrufe. Der Abschluss eines persönlichen Rückrufs zeigt lediglich an, dass der Rückruf durchgeführt wurde. Er sagt nichts darüber aus, ob der Rückruf erfolgreich abgeschlossen wurde.
Status Kampagnenrückruf	Persönlich verpasst	Die Gesamtanzahl verpasster

Bericht	Statistik	Definition
		persönlicher Rückrufe. Ein persönlicher Rückruf wird als verpasst eingestuft, wenn z. B. zum Zeitpunkt des geplanten Rückrufs alle ausgehenden Leitungen belegt sind oder wenn der Agent, dem der Anruf zugewiesen ist, zu der für den persönlichen Rückruf geplanten Zeit belegt ist.
Status Kampagnenrückruf	Persönlich geplant	Die Gesamtanzahl geplanter persönlicher Rückrufe.
Kampagnengruppenaktivität	Aktiviert	Die Gesamtzeit, die eine bestimmte Kampagnengruppe den Status „StatusActivated“ aufwies. Der Status „StatusActivated“ gibt an, dass die Kampagne für eine bestimmte Gruppe geladen wurde, aber noch kein Wahlvorgang erfolgt ist.
Kampagnengruppenaktivität	Deaktiviert	Die Gesamtzeit, die eine bestimmte Kampagnengruppe den Status „Deaktiviert“ aufwies. Der Status „StatusDeactivated“ gibt an, dass für die angegebene Kampagnengruppe keine Kampagne geladen wurde.
Kampagnengruppenaktivität	Wird ausgeführt	Die Gesamtzeit, die eine bestimmte Kampagnengruppe den Status „StatusRunning“ aufwies. Der Status „StatusRunning“ bedeutet, dass eine Kampagne für eine bestimmte Gruppe geladen worden ist und der Wahlvorgang ausgeführt wird.
Kampagnengruppenaktivität	Systemfehler	Die Gesamtzeit, während der eine angegebene Kampagnengruppe die Systembedingung „SystemError“ aufwies. Diese Systembedingung bedeutet, dass ein Systemfehler, z. B. ein Telefonanlagenfehler oder eine Softwareproblem, verhindert, dass die Kampagne ausgeführt wird, und dass der Wahlvorgang angehalten wurde.
Kampagnengruppenaktivität	Agenten wartend	Die Gesamtzeit, während der eine angegebene Kampagnengruppe die Systembedingung „WaitingAgents“ aufwies. Die

Bericht	Statistik	Definition
		Systembedingung „WaitingAgents“ gibt an, dass keine Agenten verfügbar sind, um die Kampagne auszuführen, und dass der Wahlvorgang angehalten wurde.
Kampagnengruppenaktivität	Ports wartend	Die Gesamtzeit, während der eine angegebene Kampagnengruppe die Systembedingung „WaitingPorts“ aufwies. Diese Systembedingung gibt an, dass keine Ports verfügbar sind, um neue Anrufe zu initiieren, und dass der Wahlvorgang angehalten wurde.
Kampagnengruppenaktivität	Einträge wartend	Die Gesamtzeit, während der eine angegebene Kampagnengruppe die Systembedingung „WaitingRecords“ aufwies. Diese Systembedingung gibt an, dass die Kampagne keine Einträge aufweist und dass der Wahlvorgang angehalten wurde.
Kampagnengruppenstatus	Aktueller Status	Der aktuelle Status einer Kampagne oder einer bestimmten Gruppe in einer Kampagne. Der Status einer Kampagne wird durch einen von drei möglichen Objektstatus bestimmt: StatusDeactivated, StatusActivated oder StatusRunning sowie zusätzliche dauerhafte Aktionen, die mit einem bestimmten Status einhergehen können.
Kampagnengruppenstatus	Systemfehler	Der Zeitraum, seit dem die Systembedingung „SystemError“ für eine bestimmte Kampagne begonnen hat.
Kampagnengruppenstatus	Wahlmodus	Die Zeit, die verstrichen ist, seitdem sich eine bestimmte Kampagnengruppe im aktuellen Wahlmodus befand.
Kampagnengruppenstatus	Agenten wartend	Der Zeitraum, seit dem die Systembedingung „Agenten wartend“ für eine bestimmte Kampagne begonnen hat. Bei dieser Systembedingung sind keine Agenten verfügbar, um die Kampagne auszuführen, und der Wahlvorgang wurde für diese Gruppe angehalten.

Bericht	Statistik	Definition
Kampagnengruppenstatus	Ports wartend	Die Zeit, die verstrichen ist, seitdem sich eine CampaignGroup in der aktuellen Systembedingung „Ports wartend“ befindet. Bei dieser Systembedingung sind keine Ports verfügbar, um neue Anrufe zu initiieren, und der Wählvorgang wurde angehalten.
Kampagnengruppenstatus	Einträge wartend	Die Zeit, die verstrichen ist, seitdem sich eine bestimmte Kampagnengruppe in der aktuellen Systembedingung „Einträge wartend“ befindet. Bei dieser Systembedingung weist die Kampagne keine Einträge auf und der Wählvorgang wurde während des angegebenen Zeitraums angehalten.